



Guía de afiliación



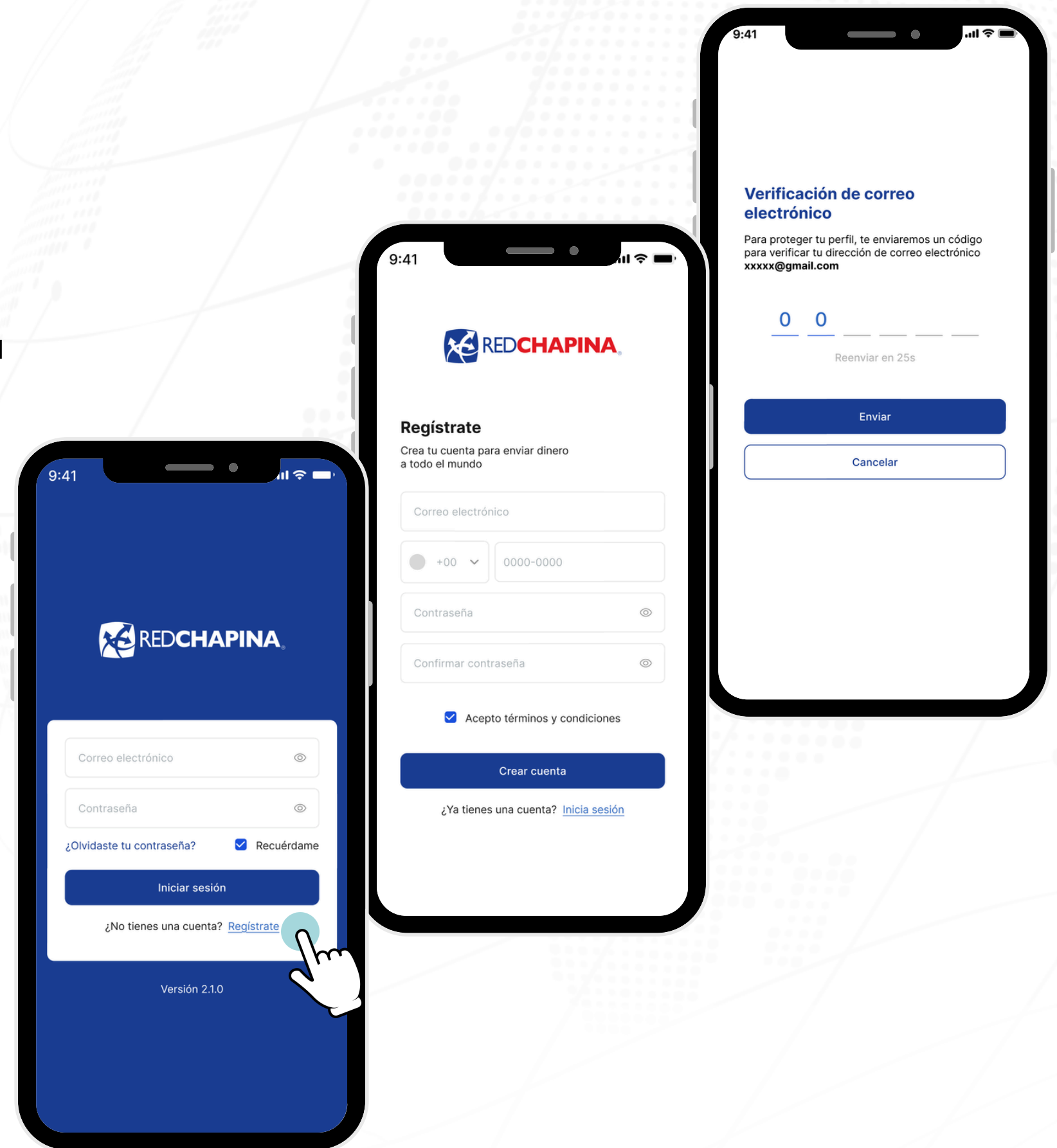
01. Crea tu cuenta

Te damos la bienvenida a Red Chapina APP.

Para iniciar el proceso de afiliación, asegúrate de tener a mano tu documento de identificación vigente (DPI o pasaporte) y acceso a tu correo electrónico.

Sigue los siguientes pasos:

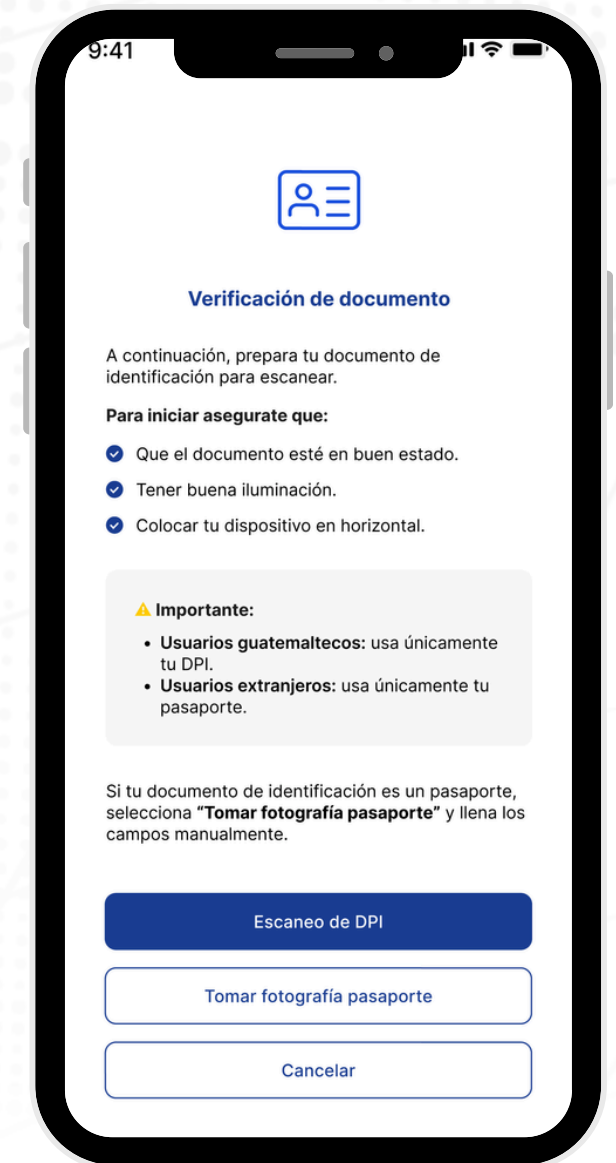
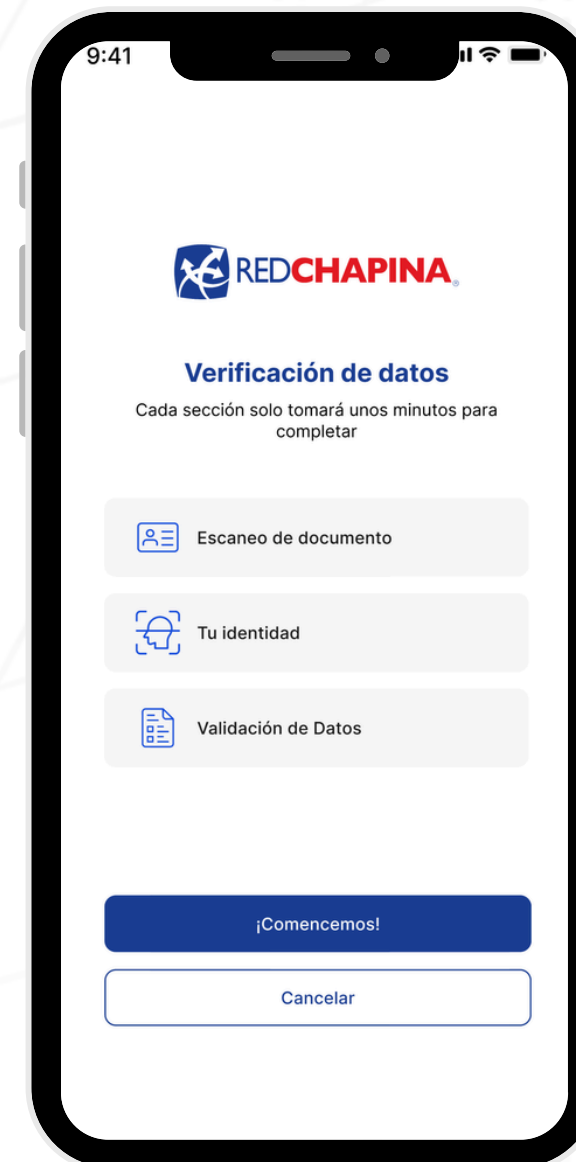
- Abre la app y selecciona el botón **"Regístrate"** para crear una cuenta nueva.
- Se abrirá una nueva pantalla donde deberás ingresar tu correo electrónico, número de teléfono y crear una contraseña segura.
- Recibirás un código de verificación de 6 dígitos en tu correo electrónico. Ingresa el código para validar tu cuenta.
- **¡Listo!** Tu cuenta se habrá creado correctamente.



02. Documento de identificación

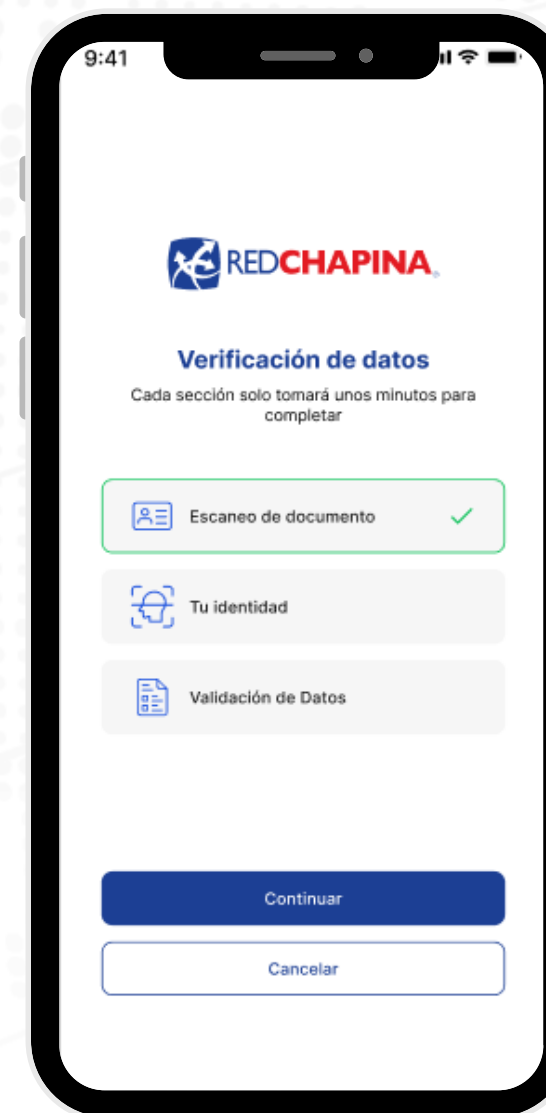
Se desplegará una pantalla con la verificación de datos

- Lee y acepta los Términos y Condiciones para continuar con el proceso de verificación de identidad.
- A continuación, se mostrará una pantalla con recomendaciones e instrucciones importantes para realizar correctamente la verificación de tu documento de identidad. Lee atentamente cada indicación antes de continuar.



02. Documento de identificación

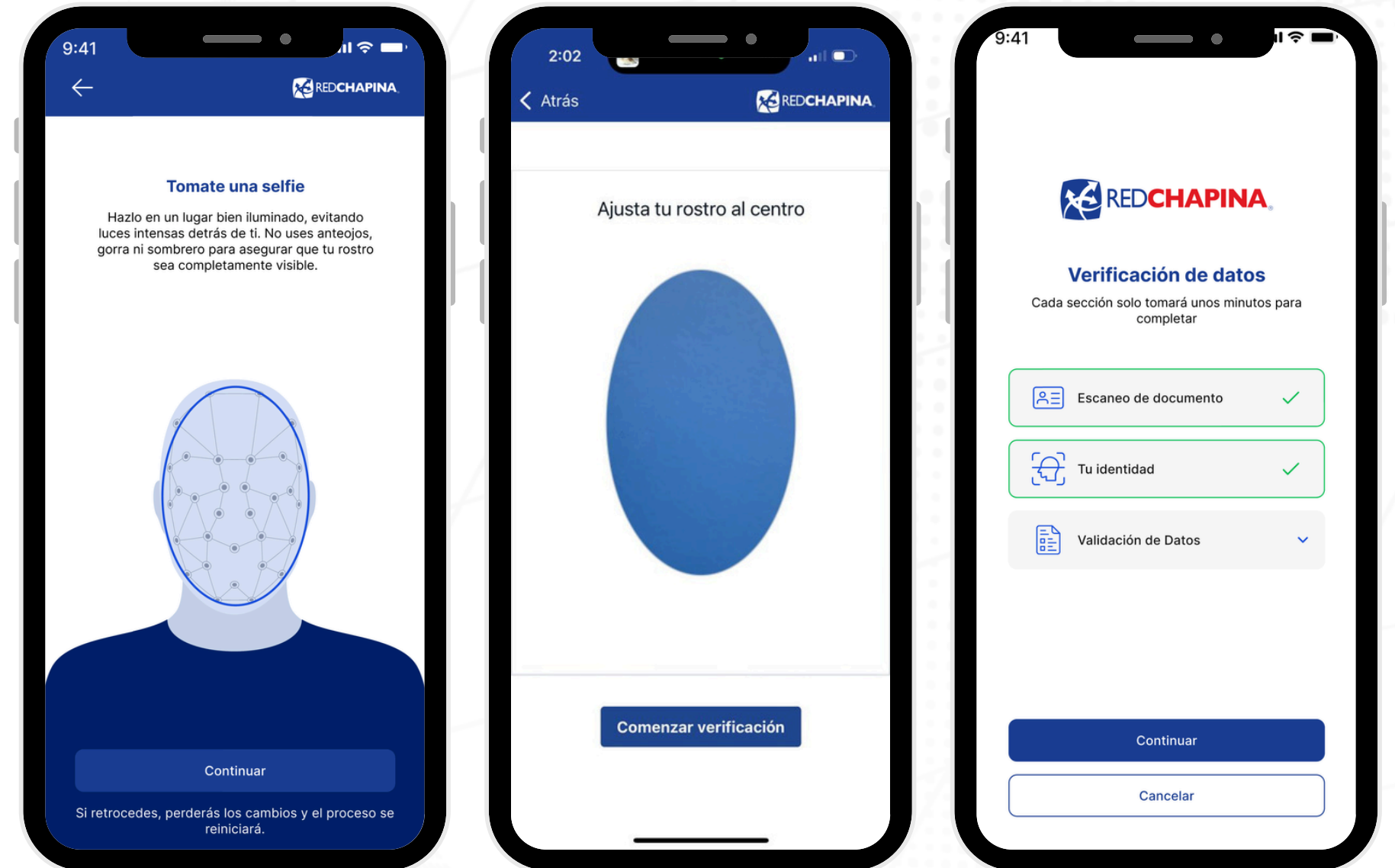
- Como siguiente paso, debes escanear tu documento de identificación por ambos lados. Si eres extranjero, utiliza tu pasaporte vigente.
- Para hacerlo, captura una imagen de tu documento y luego presiona **Guardar** para proceder.



03. Captura de fotografía

Se desplegará una pantalla con el formulario de registro

- Luego se mostrará una pantalla con recomendaciones e instrucciones importantes para realizar correctamente la captura de tu fotografía.
- Coloca tu rostro dentro del área indicada. Luego, presiona "**Comenzar verificación**" para escanear tu rostro. Esta fotografía será utilizada como tu foto de perfil dentro de la aplicación.
- Al finalizar el proceso, tu verificación biométrica habrá sido completada exitosamente.



04. Validación de datos (Datos personales)

2:15

REDCHAPINA

Verificación de datos
Cada sección solo tomará unos minutos para completar

Escaneo de documento ✓

Tu identidad ✓

Validación de datos

Datos personales (Obtenidos del DPI)

Residencia

Datos adicionales

Información económica

Continuar

Cancelar

2:17

Datos personales

Verificación de datos personales

Datos personales

Primer nombre
JOSE

Segundo nombre
DANIEL

Otro (s) Nombre (s)
Otro (s) Nombre (s)

Primer apellido
ROJAS

Segundo apellido
GIRON

Género y estado civil

Masculino Soltero(a)
 Femenino Casado(a)

Nacimiento

Fecha de nacimiento
21 de November de 2002

2:17

Datos personales

Nacimiento

Fecha de nacimiento
21 de November de 2002

País de nacimiento
Guatemala

Nacionalidad
Guatemala

Departamento de nacimiento
Guatemala

Municipio de nacimiento
Guatemala

Identificación

Tipo de identificación
DPI

Número de identificación
1234567899012

País de emisión

2:17

Datos personales

Departamento de nacimiento
Guatemala

Municipio de nacimiento
Guatemala

Identificación

Tipo de identificación
DPI

Número de identificación
1234567899012

País de emisión
Guatemala

Fecha de emisión
21-07-2023

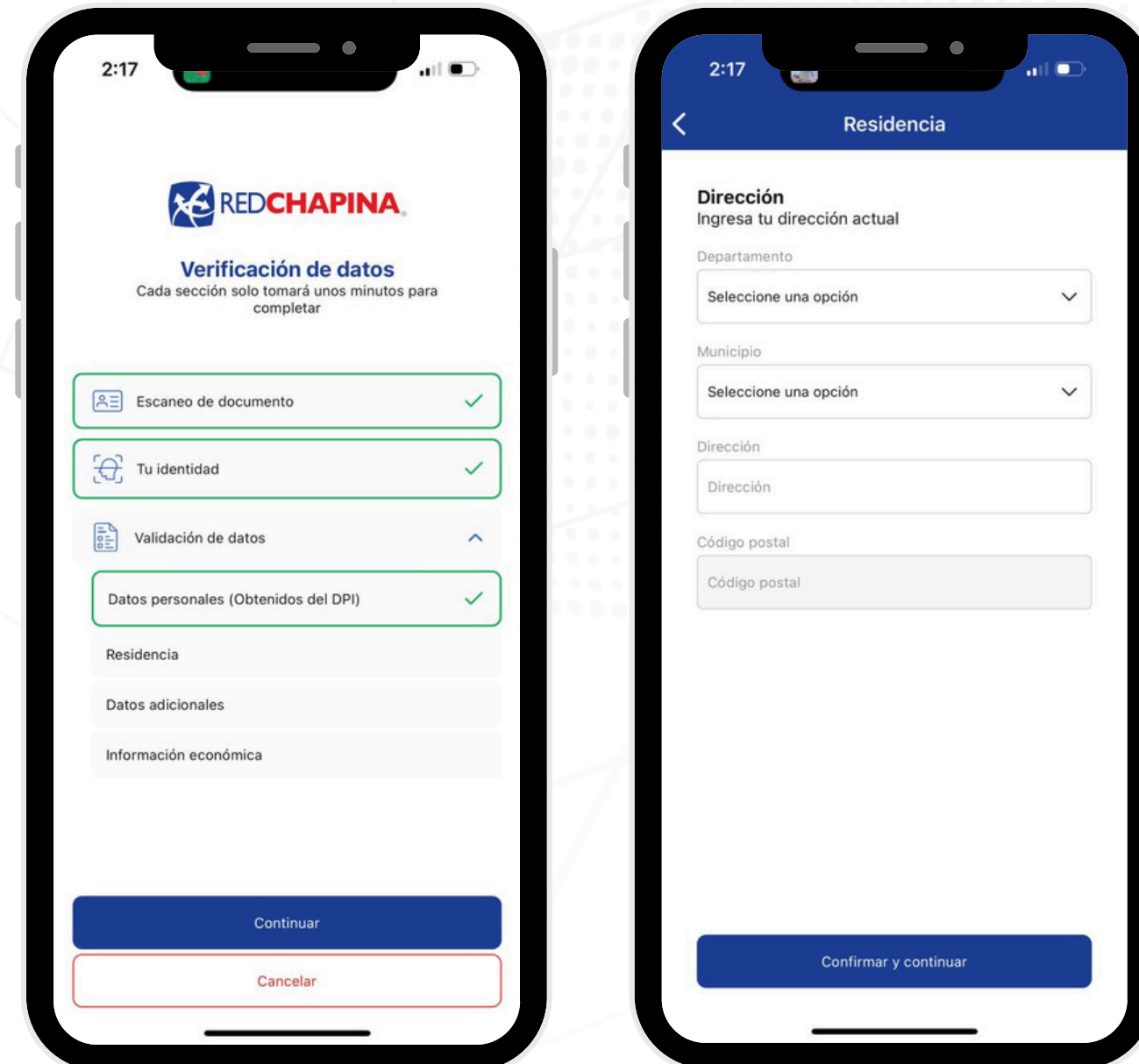
Fecha de vencimiento
22-11-2030

Confirmar y continuar

- Una vez completado el proceso de captura de fotografía, verifica que los datos capturados sean correctos y completa los campos vacíos para finalizar el formulario de registro.

04. Validación de datos (Residencia)

Es importante que ingreses tu dirección de manera precisa y detallada.



04. Validación de datos (Datos adicionales e información económica)

2:18

REDCHAPINA

Verificación de datos
Cada sección solo tomará unos minutos para completar

- Escaneo de documento ✓
- Tu identidad ✓
- Validación de datos
- Datos personales (Obtenidos del DPI) ✓
- Residencia ✓
- Datos adicionales
- Información económica

Continuar

Cancelar

2:18

Datos personales

Datos adicionales

Profesión u oficio
Seleccione una opción

Correo electrónico
Envios-moneygram@redchapina.com

Número celular
502 42144210

502 Número celular

Datos de Facturación

¿Necesitas factura?
 Sí No

¿Qué es PEP?

¿El cliente es CPE?
 Sí No

¿El cliente es PEP?
 Sí No

¿Tienes parentesco PEP?
 Sí No

Confirmar y Continuar

Cancelar

2:18

REDCHAPINA

Verificación de datos
Cada sección solo tomará unos minutos para completar

- Escaneo de documento ✓
- Tu identidad ✓
- Validación de datos
- Datos personales (Obtenidos del DPI) ✓
- Residencia ✓
- Datos adicionales
- Información económica

Continuar

Cancelar

2:18

Economía

Ingresos Mensuales
Q 10,000.00

Egresos Mensuales
Q 10,000.00

¿Tiene negocio propio?
 Sí No

¿Tiene relación de dependencia?
 Sí No

Otros Ingresos
Seleccione una opción

Confirmar y continuar

Cancelar

- Asegúrate de completar los datos adicionales requeridos, incluyendo tu profesión u oficio, número de celular, datos de facturación e información económica.

05. Acceso a la Aplicación

- Una vez completado el formulario, espera la confirmación de que tu registro ha sido procesado correctamente.
- ¡Listo! Tu registro se ha completado exitosamente.
- Presiona "Aceptar" en la pantalla de bienvenida y realiza el reconocimiento facial (Face Recognition) para ingresar a la aplicación.
- Una vez completada la verificación facial, podrás acceder a tu cuenta y utilizar todos los servicios disponibles.





¡Felicidades! Tu registro se ha completado con éxito.



www.redchapina.com

Disponible en:



Google Play



App Store