



**Envío depósito
a cuenta y tarjeta
de débito**



Con Red Chapina puedes enviar dinero fácilmente a cuentas bancarias en:



Estados Unidos



México



Colombia



El Salvador



Honduras



Europa

(Portugal, España, Francia,
Alemania, Italia, Países
Bajos, Bélgica)

Revisa estos puntos antes de hacer tu envío


Para hacer un envío depósito a cuenta debes:

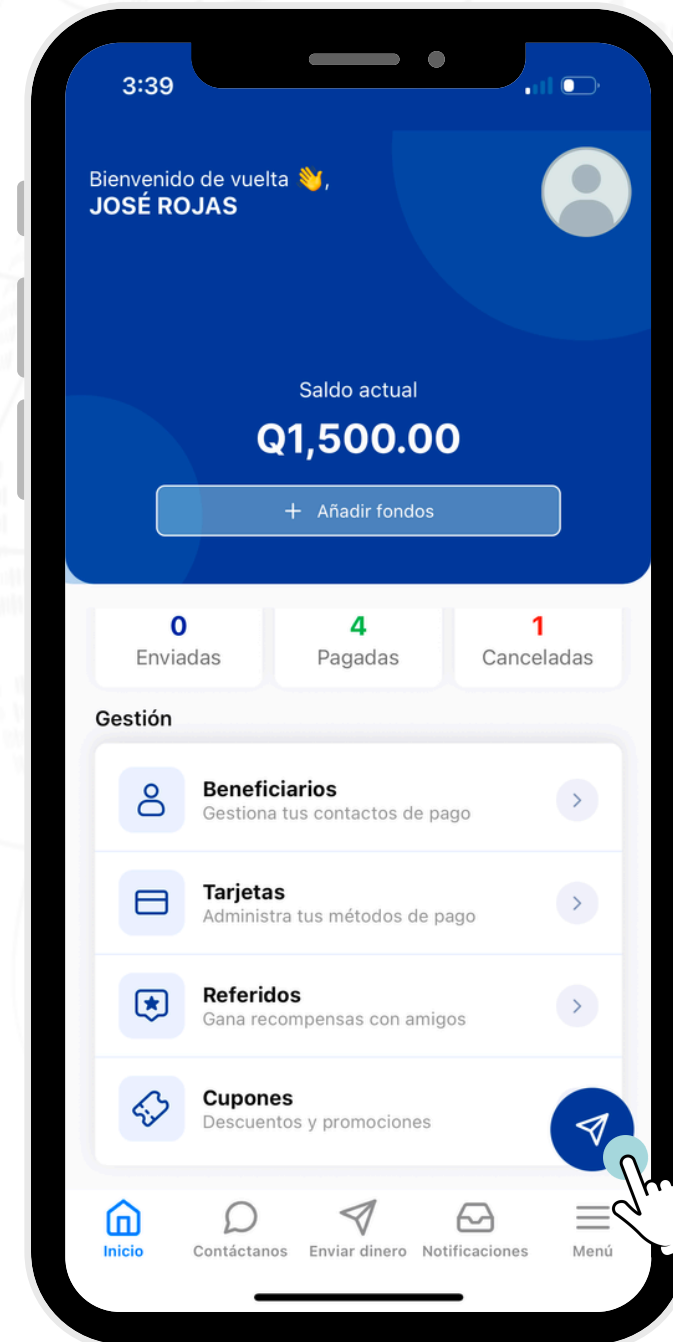
- Tener un **beneficiario** previamente registrado con su cuenta bancaria y/o tarjeta de débito.
- Contar con **saldo anticipado** o tener una **tarjeta registrada**.
- Se realizará un reconocimiento facial; mantén el brillo de tu pantalla alto.



01. Inicia el proceso de Envío a Cuenta o Tarjeta de Débito

Para hacer un envío debes:

- Presiona el botón Enviar. 
- Se mostrará la pantalla del cotizador con diferentes campos que deberás completar.



02. Cotizador

A Selección al beneficiario

Selecciona un beneficiario previamente registrado.

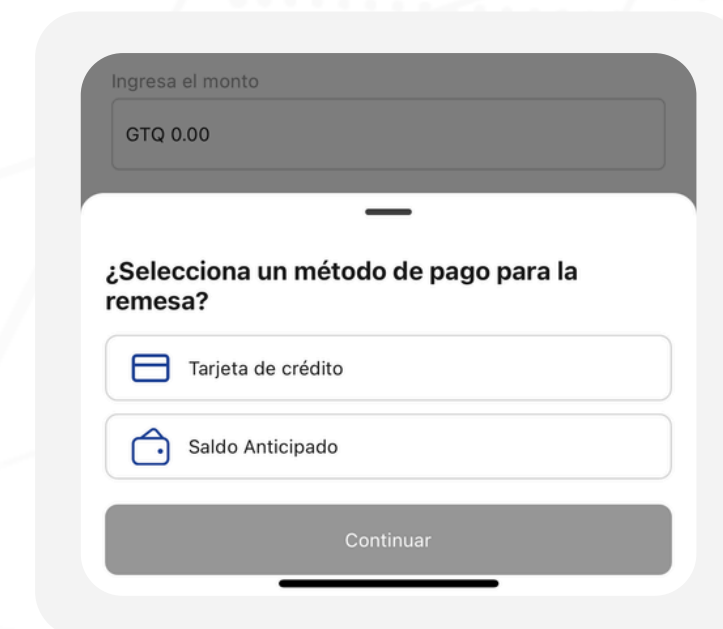
Si aún no lo has agregado, puedes registrarlo utilizando el botón ubicado a la derecha del campo de selección.



The screenshot shows the 'Enviar dinero' app interface. At the top, the title is 'Enviar dinero'. Below it, there's a section for 'Beneficiario' with a dropdown menu labeled 'Seleccionar beneficiario' and a plus icon to the right. Underneath is the 'Método de pago' section with a dropdown labeled 'Seleccionar método de pago'. The 'Información' section includes 'Seleccionar método' and 'Seleccionar moneda' dropdowns. The 'Cotizar' section has two buttons: 'Monto a enviar' and 'Monto a entregar'. Below that is an input field for 'Ingresar el monto' with 'GTQ 0.00' entered. There are also buttons for 'Con comisión incluida' and 'Sin comisión incluida', and a 'Seleccionar cupón' dropdown. At the bottom of this section is a large 'Cotizar' button. The bottom navigation bar includes 'Inicio', 'Contáctanos', 'Enviar dinero', 'Notificaciones', and 'Menú'.

B Método de pago

Selecciona el método de pago que deseas utilizar para la transacción: saldo anticipado o tarjeta de crédito/débito.



The screenshot shows a payment method selection screen. At the top, there's an input field for 'Ingresar el monto' with 'GTQ 0.00' entered. Below that is a question: '¿Selecciona un método de pago para la remesa?'. There are two options: 'Tarjeta de crédito' and 'Saldo Anticipado'. At the bottom is a 'Continuar' button.

02. Cotizador

C Método de entrega

Selecciona el método de entrega **Depósito**.

Información

Deposito

Pago Ventanilla

Deposito

Mobile Wallet

Santiago

D Cuenta bancaria

Selecciona una cuenta guardada previamente o agrega una nueva desde esta pantalla.

E Monto

Ingresa el monto que deseas enviar o entregar. También puedes elegir si deseas incluir o excluir la comisión del monto total.

Enviar dinero

Método de pago

Saldo Anticipado

Información

Deposito

Peso colombiano

Santiago

Cotizar

Monto a enviar

Monto a entregar

Ingresa el monto

GTQ 150.00

Con comisión incluida

Sin comisión incluida

Seleccionar cupón

Cotizar

Inicio

Contactanos

Enviar dinero

Notificaciones

Menú

F Cupones

Si cuentas con un cupón de descuento, puedes ingresarlo en esta sección.

G Cotiza

Una vez que hayas completado todos los campos, presiona el botón Cotizar para consultar los detalles de pago de tu envío.

Monto a Enviar: monto en Quetzales que deseas enviar en la remesa.

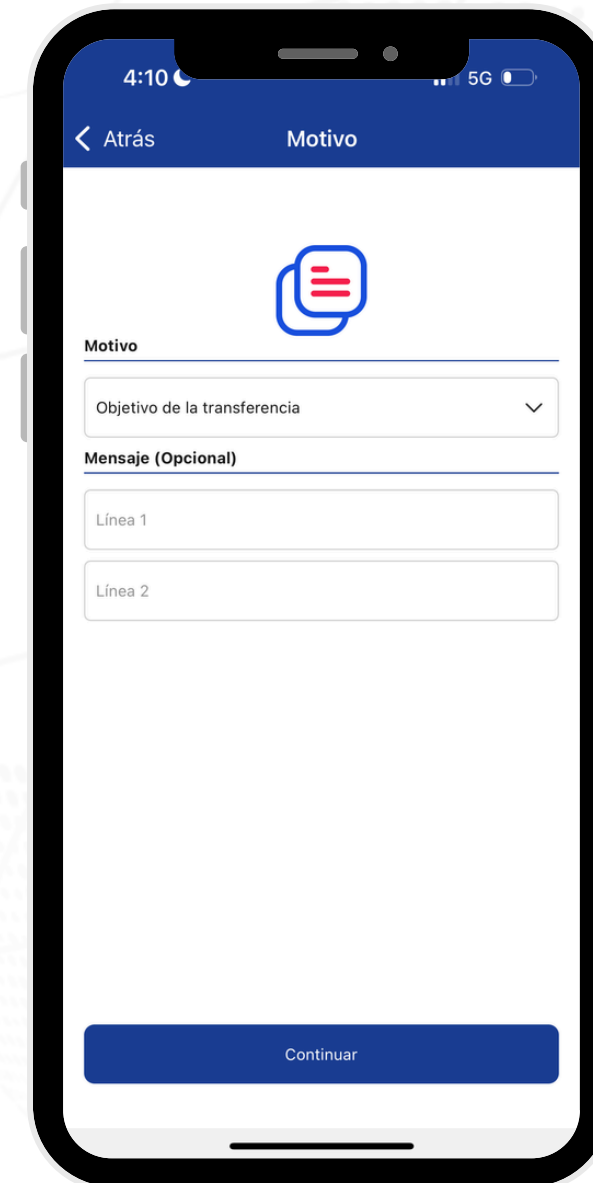
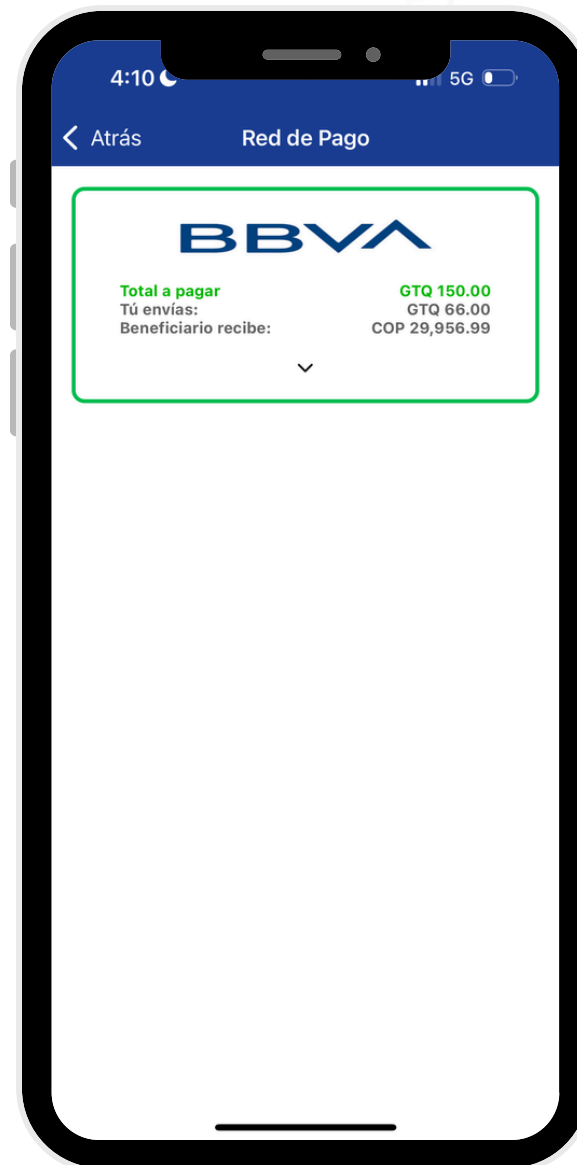
Monto a Entregar: monto en la moneda del país destino que deseas que tu beneficiario reciba.

Con comisión incluida: la comisión será descontada del monto que hayas ingresado.

Sin comisión incluida: la comisión será sumada al monto que hayas ingresado.

03. ¡Haz tu envío!

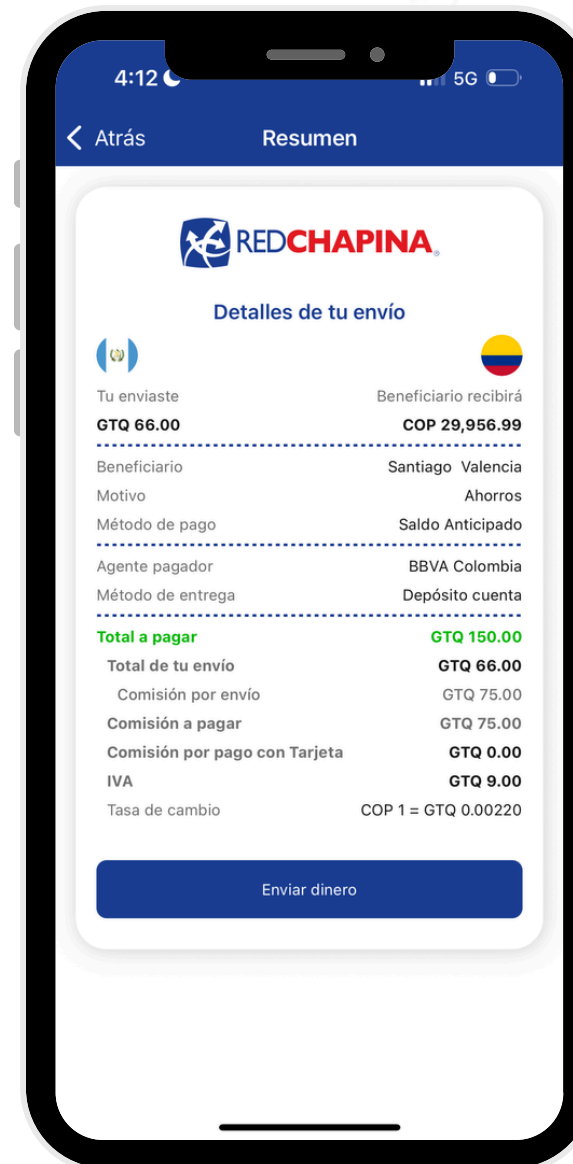
- La APP te mostrará el resultado de la cotización de tu remesa.
- Confirma la información y selecciona el pagador de tu preferencia.
- Selecciona el motivo de tu envío, escribe un mensaje si deseas agregar información adicional y haz clic en **Continuar**.
- Verifica tu identidad con el Reconocimiento Facial.



04. Confirma tu envío

- Revisa el **Resumen de tu envío** y presiona **Enviar Dinero**.
- Recibirás un mensaje de confirmación: **Remesa Enviada**.
- Tanto tú como tu beneficiario recibirán un correo electrónico con los detalles de la transacción.
- La app también enviará la factura de la remesa a tu correo electrónico.

¡Listo, haz hecho tu envío!



ENVÍO DEPÓSITO A CUENTA
Y TARJETA DE DÉBITO

Datos importantes para transferir
dinero a cuentas bancarias
en los siguientes países:



Casos Especiales

Registro de Cuentas Bancarias y Tarjetas de Débito

Cosiderar los siguientes aspectos al registrar a un beneficiario:



Estados Unidos

Para enviar dinero a cuentas en Estados Unidos, proporciona el número de **ABA / Routing** Number del banco y el número de cuenta.



México

Para depósitos en México, **las cuentas CLABE tienen 18 dígitos** y las tarjetas de débito tienen **16 dígitos**. Asegúrate de aceptar los términos y condiciones al agregar tu cuenta.



Europa

Para envíos a Europa, utilizamos transferencias **SEPA** y el IBAN para transferir directamente a cuentas bancarias en **España, Alemania, Portugal, Francia, Bélgica, Italia y Países Bajos**.



Colombia

Para enviar dinero a Colombia, puedes elegir entre **Davivienda, Bancolombia y Nequi**. Recuerda **activar el abono automático** para Bancolombia y Nequi para facilitar tus transacciones.

Descubre cómo activar tu abono automático haciendo clic en el nombre del remesador de tu preferencia.

[**Bancolombia**](#)

[**Nequi**](#)



¡Felicidades!
Has hecho un envío de
dinero a otro país.



www.redchapina.com

Disponible en:



Google Play



App Store