




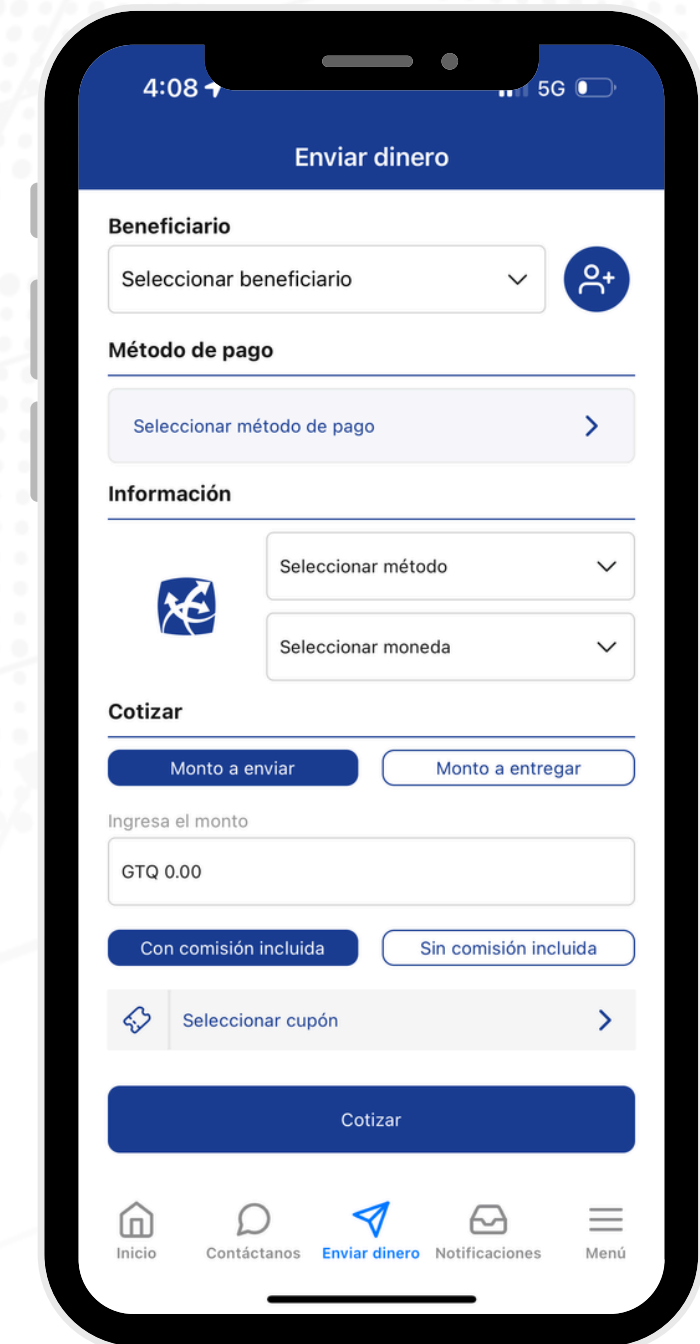
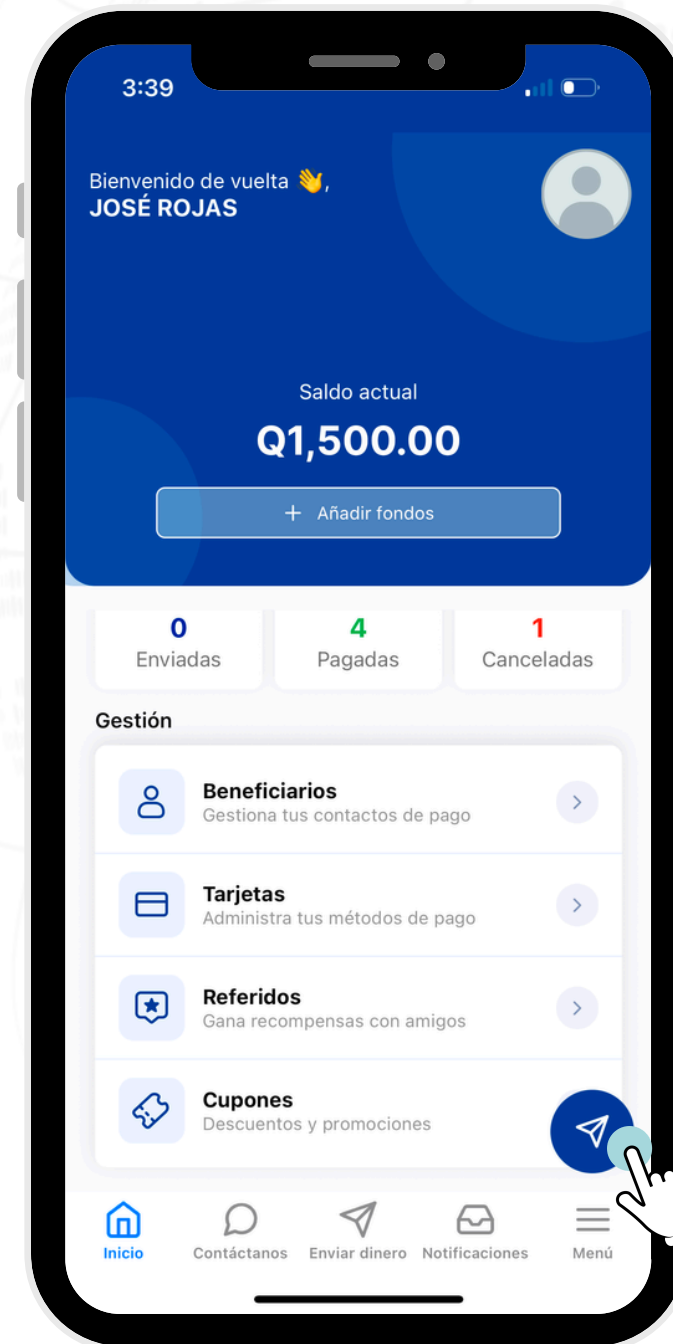
Envío de dinero
al mundo
por ventanilla



01. Revisa estos puntos antes de hacer tu envío

Para hacer un envío debes:


- Presiona el botón **Enviar**,  ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Se mostrará la pantalla del cotizador con varios campos que deberás completar.



02. Cotizador

A Selección al beneficiario

Selecciona un beneficiario previamente registrado.


Si aún no lo has agregado, puedes registrarlo utilizando el botón ubicado a la derecha del campo de selección. 



The screenshot shows the 'Enviar dinero' app interface. At the top, the title is 'Enviar dinero'. Below it, there's a 'Beneficiario' section with a dropdown menu labeled 'Seleccionar beneficiario' and a plus icon to the right. Underneath is the 'Método de pago' section with a dropdown labeled 'Seleccionar método de pago' and a right arrow. The 'Información' section contains two dropdowns: 'Seleccionar método' and 'Seleccionar moneda'. The 'Cotizar' section has two buttons: 'Monto a enviar' and 'Monto a entregar'. Below that is an input field for 'Ingresar el monto' with 'GTQ 0.00' entered. There are two buttons for commission: 'Con comisión incluida' and 'Sin comisión incluida'. A 'Seleccionar cupón' dropdown with a right arrow is also present. At the bottom of this section is a large blue 'Cotizar' button. The bottom navigation bar includes icons for 'Inicio', 'Contáctanos', 'Enviar dinero', 'Notificaciones', and 'Menú'.

B Método de pago

Selecciona el método de pago que deseas utilizar para la transacción: saldo anticipado o tarjeta de crédito/débito.



This screenshot shows a payment method selection screen. At the top, there's an input field for 'Ingresar el monto' with 'GTQ 0.00' entered. Below this is a question: '¿Selecciona un método de pago para la remesa?'. There are two options: 'Tarjeta de crédito' with a credit card icon and 'Saldo Anticipado' with a wallet icon. At the bottom, there is a large grey 'Continuar' button.

02. Cotizador

C Método de entrega

Selecciona el método de entrega **Ventanilla**.

Información

- Deposito
- Pago Ventanilla ✓
- Deposito
- Mobile Wallet

D Monto

Ingresa el monto que deseas enviar o entregar. También puedes elegir si deseas incluir o excluir la comisión del monto total.

Enviar dinero

Beneficiario: Oscar Gonzalez

Método de pago: Saldo Anticipado

Información: Pago Ventanilla, Peso colombiano

Cotizar: Monto a enviar, Monto a entregar

Ingresa el monto: GTQ 150.00

Con comisión incluida, Sin comisión incluida

Seleccionar cupón

Cotizar

E Cupones

Si cuentas con un cupón de descuento, puedes ingresarlo en esta sección.

F Cotiza

Una vez que hayas completado todos los campos, presiona el botón Cotizar para consultar los detalles de pago de tu envío.

Monto a Enviar: monto en Quetzales que deseas enviar en la remesa.

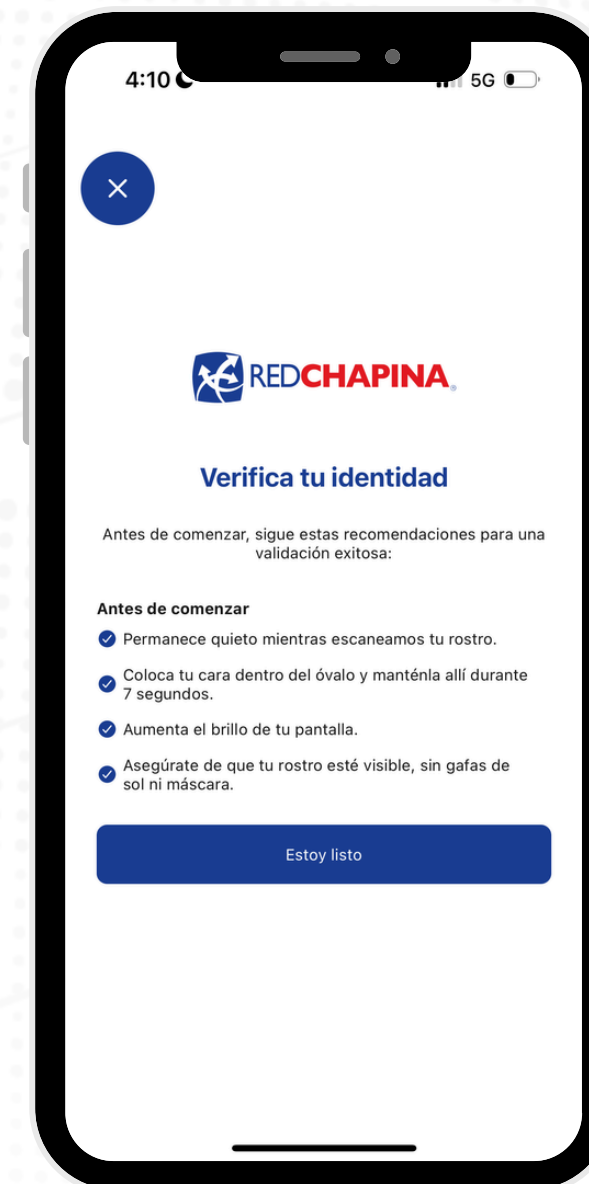
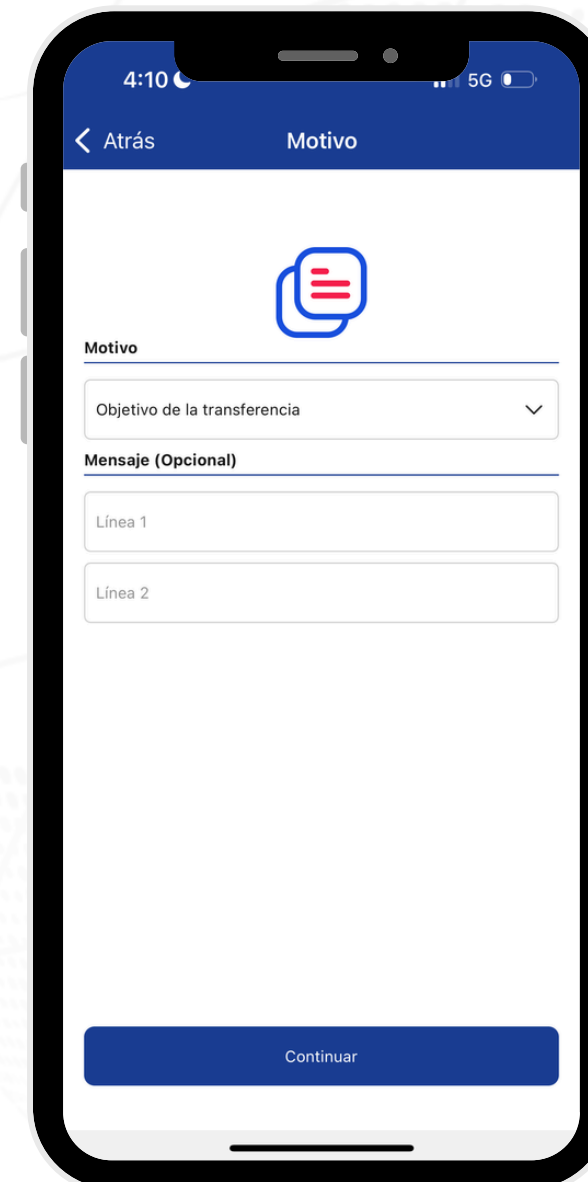
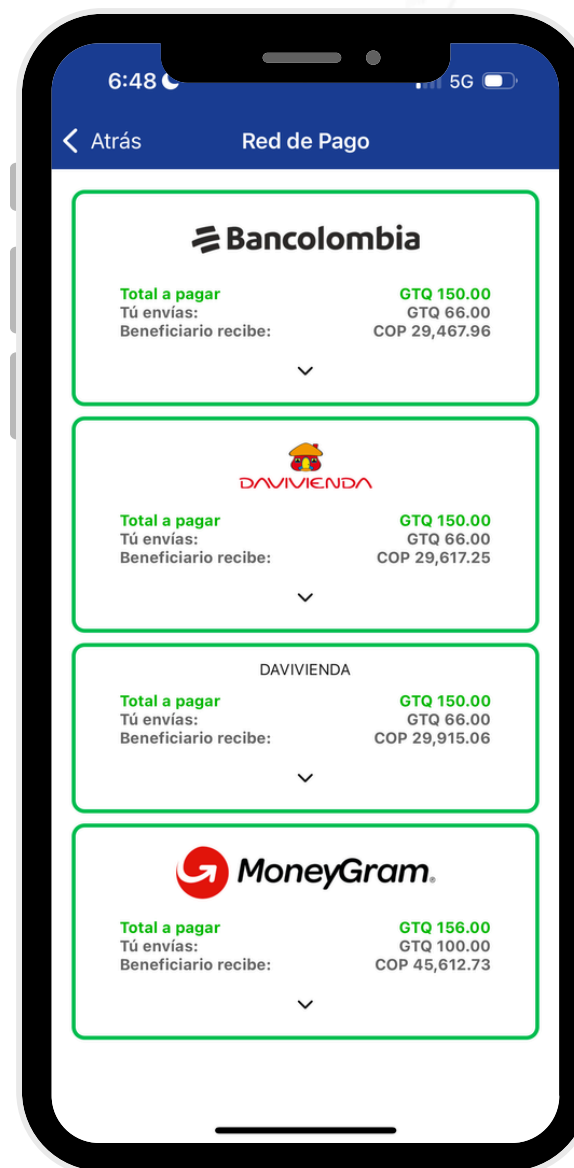
Monto a Entregar: monto en la moneda del país destino que deseas que tu beneficiario reciba.

Con comisión incluida: la comisión será descontada del monto que hayas ingresado.

Sin comisión incluida: la comisión será sumada al monto que hayas ingresado.

03. ¡Haz tu envío!

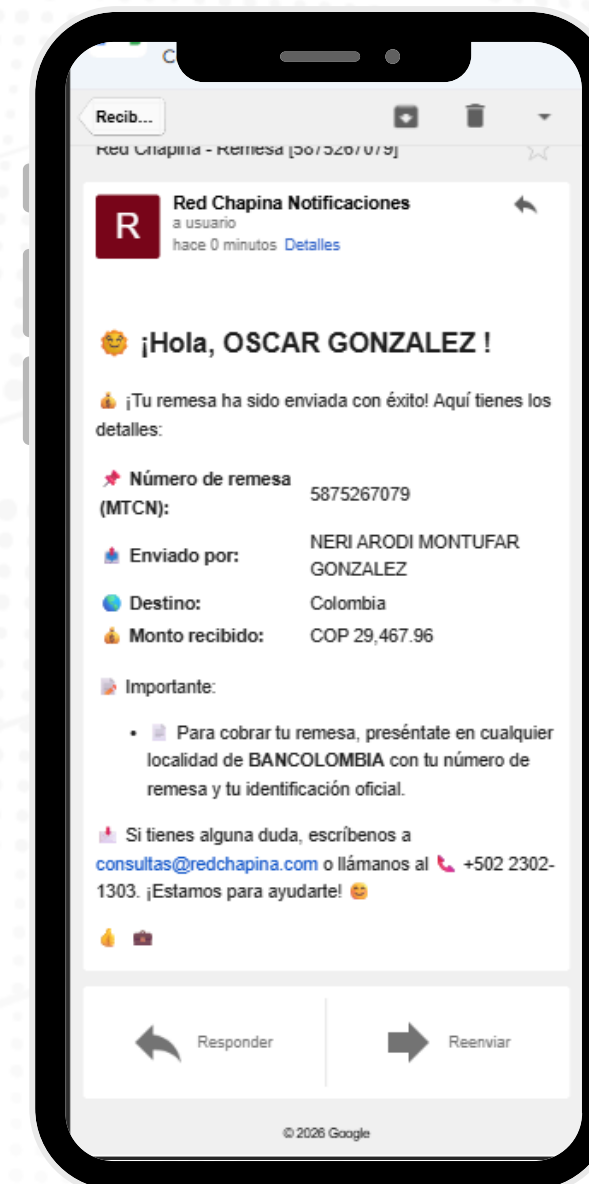
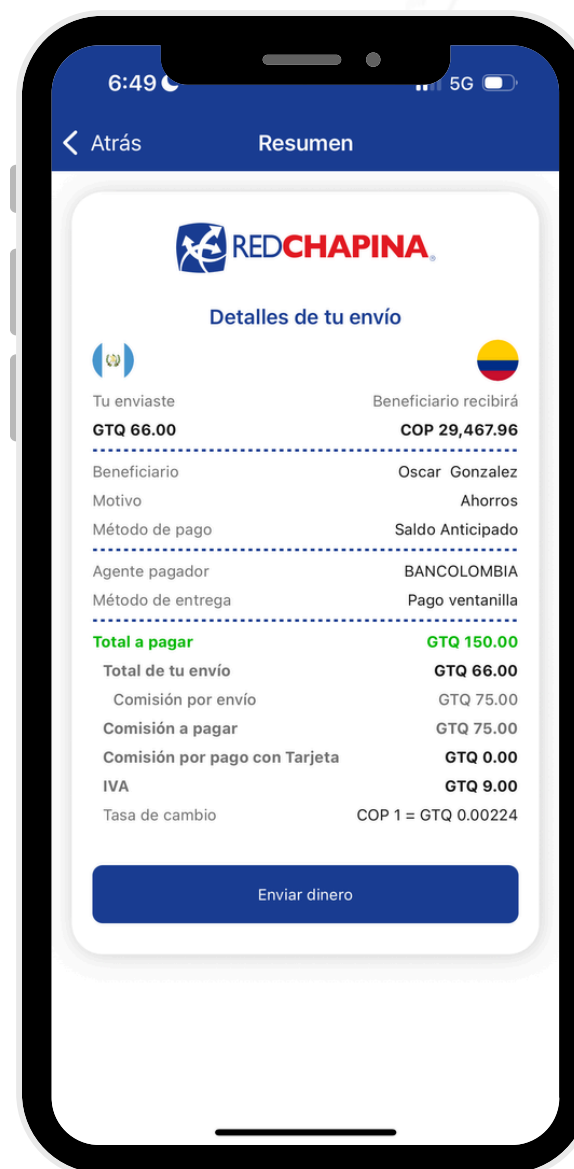
- La APP te mostrará el resultado de la cotización de tu remesa.
- Confirma la información y selecciona el pagador de tu preferencia.
- Selecciona el motivo de tu envío, escribe un mensaje si deseas agregar información adicional y haz clic en **Continuar**.
- Verifica tu identidad con el Reconocimiento Facial.



04. Confirma tu envío

- Revisa el **Resumen de tu envío** y presiona **Enviar Dinero**.
- Recibirás un mensaje de confirmación: **Remesa Enviada**.
- Tanto tú como tu beneficiario recibirán un correo electrónico con los detalles de la transacción.
- La app también enviará la factura de la remesa a tu correo electrónico.

¡Listo, haz hecho tu envío!





¡Felicidades!
has hecho un envío de
dinero al mundo **por**
ventanilla



www.redchapina.com

Disponible en:



Google Play



App Store