



**¿Cómo enviar
dinero para retirar
en efectivo en
Estados Unidos?**





ENVÍO DE DINERO A
ESTADOS UNIDOS



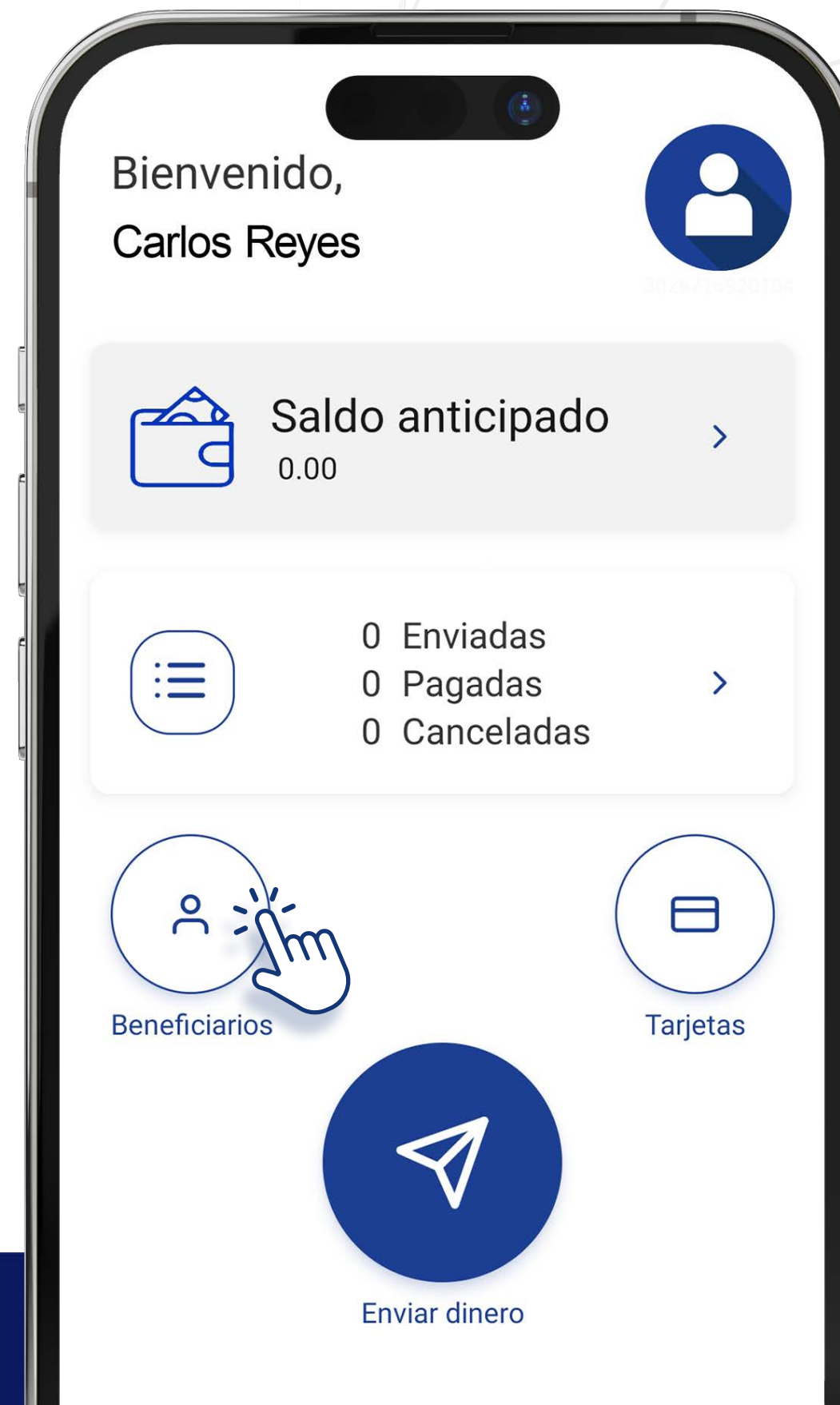
Envío para pago en efectivo

Tu beneficiario podrá retirar el envío
en una sucursal o punto autorizado

Registra tus beneficiarios

Para enviar dinero, primero debes registrar a tus beneficiarios. Sigue los siguientes pasos:

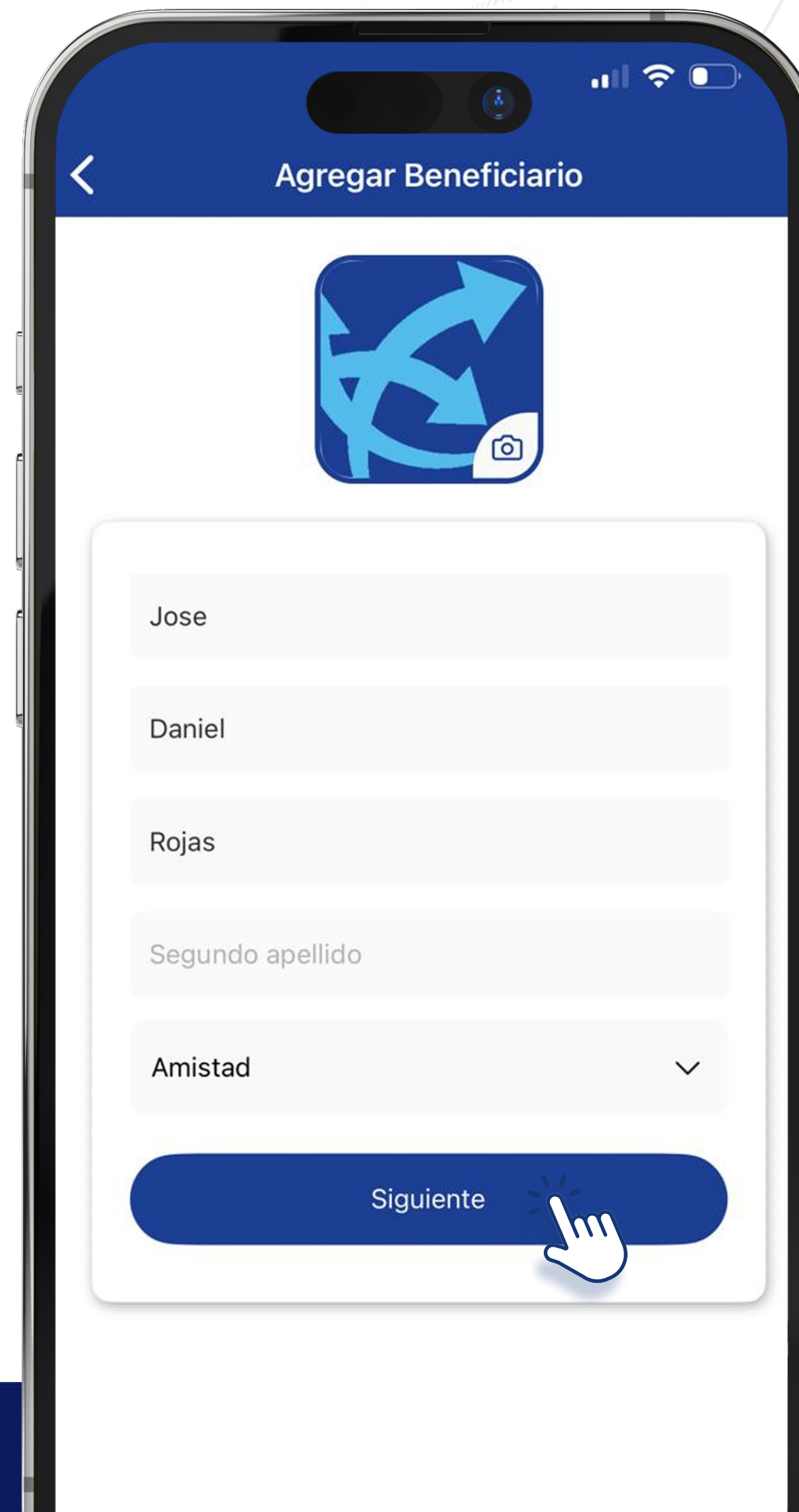
- Ingresa a **Beneficiarios**.
- Presiona el botón de **Nuevo Beneficiario**. 



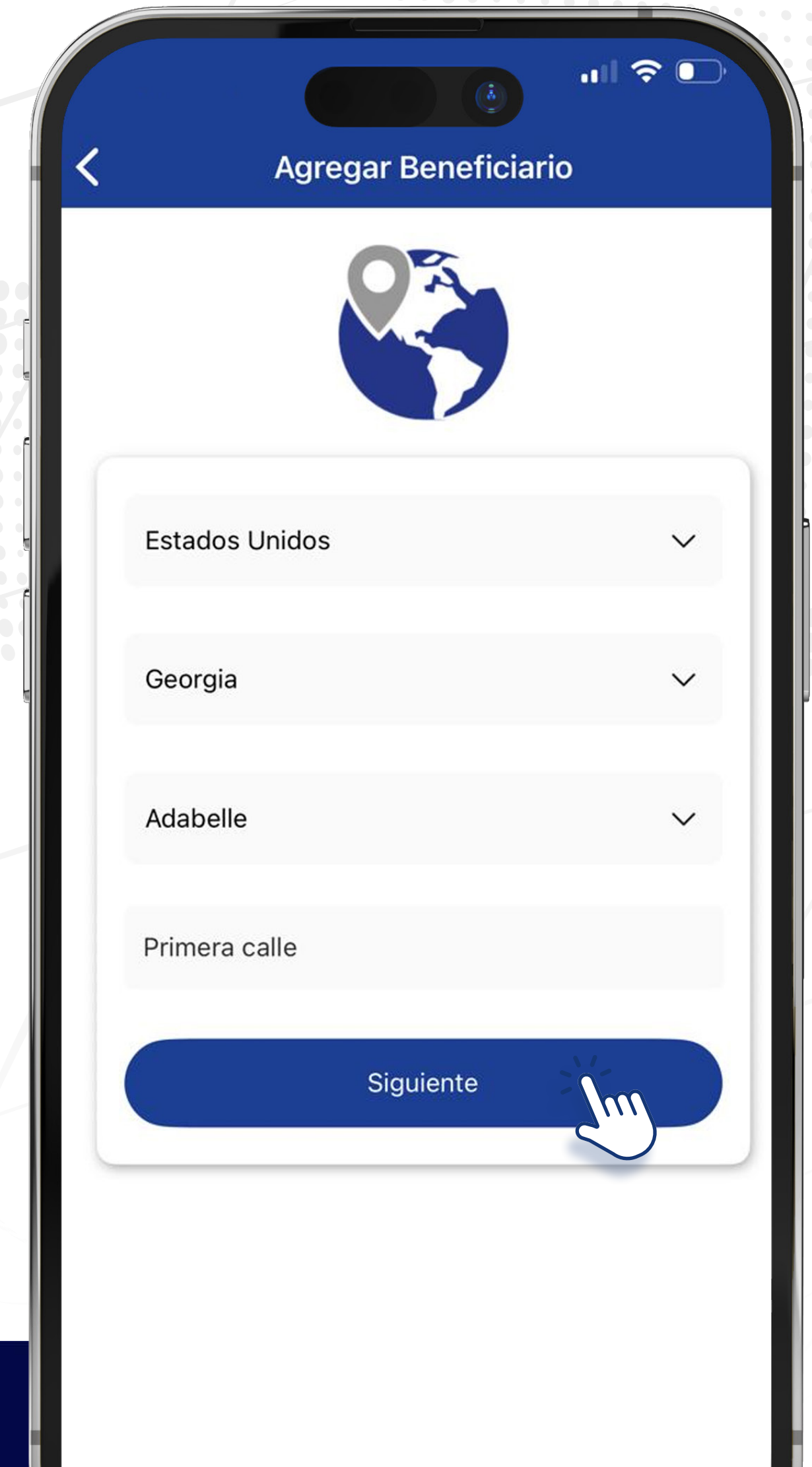
Llena la información de tus beneficiarios

Llena todos los campos con la información solicitada:

- **Nombres y apellidos:** Escríbelos tal como aparecen en el documento de tu beneficiario
- **Relación:** Cuéntanos qué relación tienes con tu beneficiario (familiar, amigo, etc.).
- **Ubicación del beneficiario:** será el destino del envío y el lugar donde podrá cobrarse la remesa.



Smartphone screen showing the 'Agregar Beneficiario' form. The form includes input fields for 'Jose', 'Daniel', 'Rojas', and 'Segundo apellido'. A dropdown menu for 'Relación' is set to 'Amistad'. A blue 'Siguiente' button is at the bottom, with a hand icon indicating it should be clicked.



Smartphone screen showing the 'Agregar Beneficiario' form. The form includes dropdown menus for 'Estados Unidos', 'Georgia', and 'Adabelle'. An input field for 'Primera calle' is present. A blue 'Siguiente' button is at the bottom, with a hand icon indicating it should be clicked.

Llena la información de tus beneficiarios

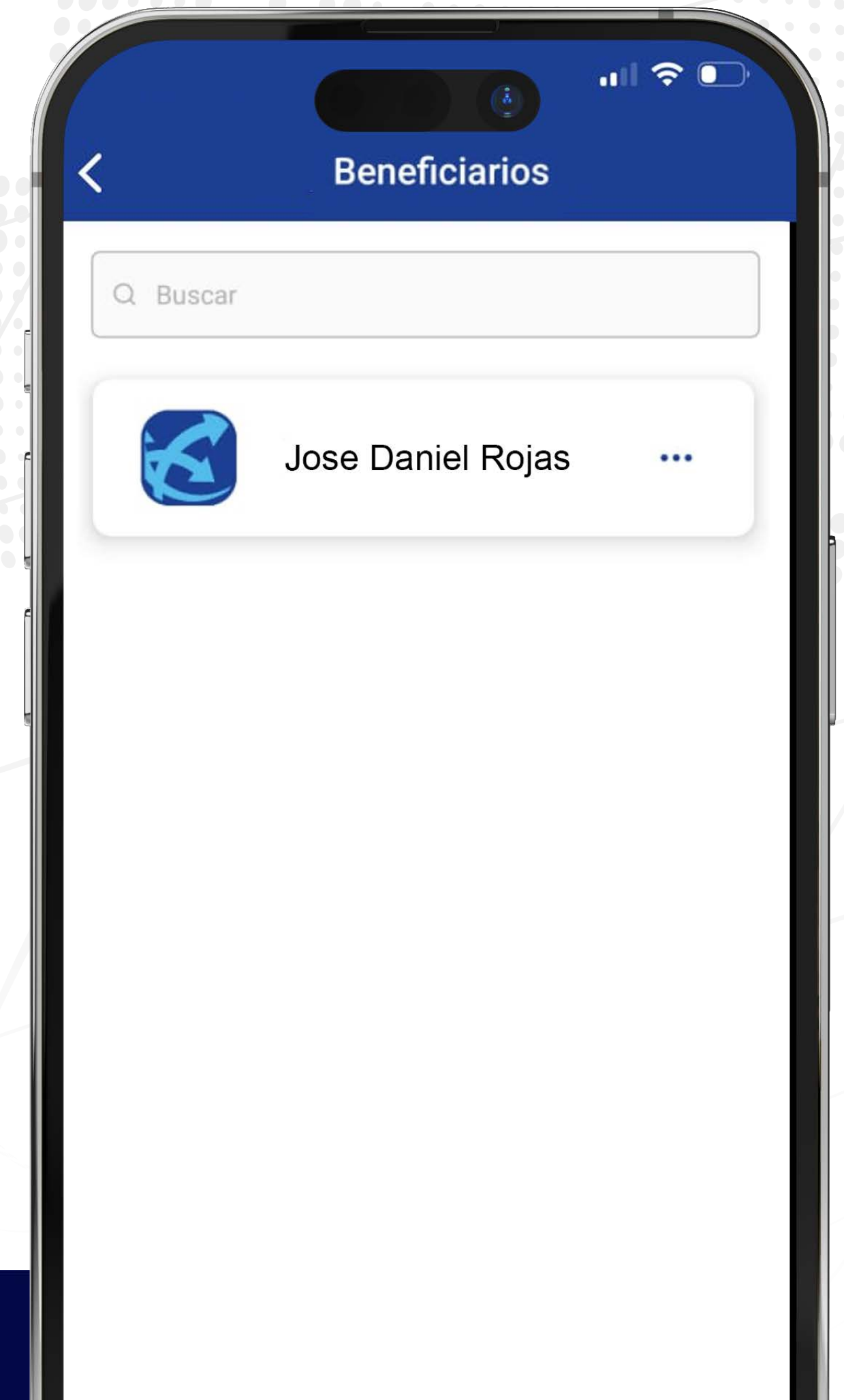
Llena todos los campos con la información solicitada:

- **Correo electrónico:** ahí se notificará la remesa enviada.
- **Número de teléfono:** debe ser correcto, ya que el beneficiario podría ser contactado para validar la información.

Acepta los términos y condiciones y presiona **Guardar**.

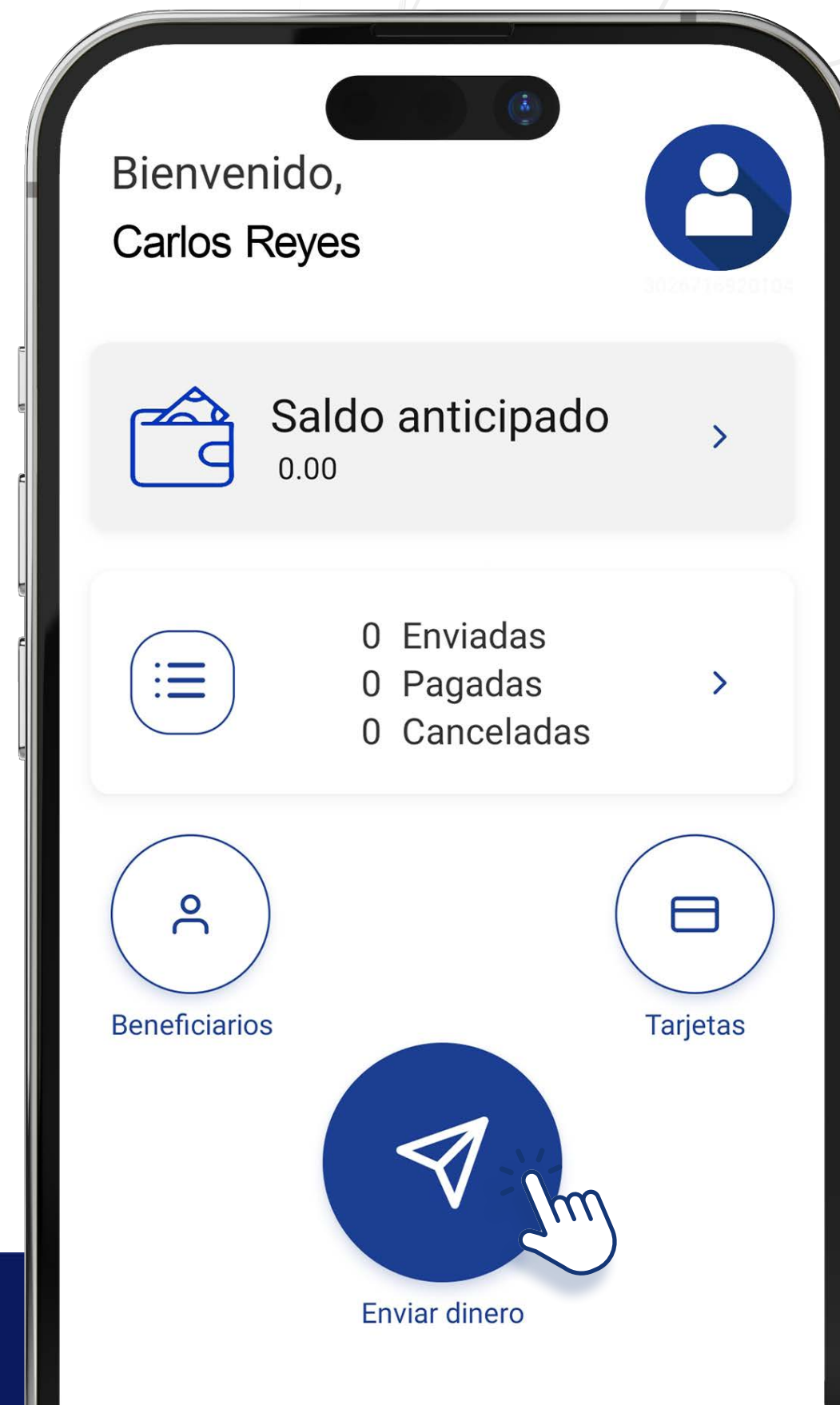
¡Y listo, tu registro estará completo!

The image shows a smartphone screen with the 'Agregar Beneficiario' (Add Beneficiary) form. The form has a blue header with a back arrow and the title. Below the header, there is a section titled 'Información de contacto' with a text input field containing 'jdrojasgiron@gmail.com'. Below this is a phone number input field with a dropdown menu showing '1' and a text input field containing '2154879645'. A blue button labeled 'Agregar nueva cuenta' is below the phone number field. A note below the button reads: 'Nota: Si tu envío es a ventanilla no es necesario que agregues una cuenta.' Below the note is a section titled 'Cuentas agregadas' which is currently empty. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones' and a large blue button labeled 'Guardar'. A hand icon is shown clicking the 'Guardar' button.



Inicia el proceso de Envío

- Presiona la opción de **Enviar Dinero**.
- Escoge el **Beneficiario** al que deseas enviarle dinero.



Cotizador

Llena los datos de tu envío

2. Información de entrega

- La moneda se define automáticamente según el país de destino.
- Elige Método de Entrega: **Ventanilla**.

3. Cotizar por

- Selecciona si es **Monto a Enviar** o **Monto a Entregar**.
- Ingresas el monto.
- Si elegiste la opción de **Monto a Enviar** deberás escoger una de las siguientes opciones: **Con Comisión incluida** o **Sin comisión incluida**.

The screenshot shows the 'Remesa' app interface. At the top, there's a back arrow and the title 'Remesa'. Below this, the 'Método de pago' section has two options: 'Saldo Anticipado' (with a wallet icon) and 'Tarjeta de Crédito/Débito' (with a card icon). The 'Información de entrega' section shows a US flag icon, a dropdown for 'USD - Dólar Estadounidense', and another dropdown for 'Pago Ventanilla'. The 'Cotizar por' section has two buttons: 'Monto a enviar' (active) and 'Monto a entregar'. Below these is a text input field 'Ingresa el monto' with 'Q 20.00' entered. There are two buttons for commission: 'Con comisión incluida' and 'Sin comisión incluida'. A 'Seleccionar cupón' button with a coupon icon and a right arrow is also present. At the bottom is a large blue 'Cotizar' button.

1. Método de pago

Elige cómo quieres pagar tu remesa: Saldo Anticipado o Tarjeta de Crédito / Débito.

4. Cupones

Si cuentas con cupones por referidos o promociones, aquí podrás seleccionarlos.

Monto a Enviar: monto en Quetzales que deseas enviar en la remesa.

Monto a Entregar: monto en la moneda del país destino que deseas que tu beneficiario reciba.

Con comisión incluida: la comisión será descontada del monto que hayas ingresado.

Sin comisión incluida: la comisión será sumada al monto que hayas ingresado.

¡Cotiza!

- Una vez que completes correctamente los campos para la cotización de tu envío, haz clic en **Cotizar**.
- Confirma la información y **selecciona el pagador correspondiente**.

Remesa

Método de pago

Saldo Anticipado Tarjeta de Crédito/Débito

Información de entrega

USD - Dólar Estadounidense

Pago Ventanilla

Cotizar por

Monto a enviar Monto a entregar

Ingresa el monto

Q 20.00

Con comisión incluida Sin comisión incluida

Seleccionar cupón

Cotizar

Red de Pago

MoneyGram

Total a pagar GTQ 76.00

Tú envías: GTQ 20.00

Beneficiario recibe: USD 2.58

ria

Total a pagar GTQ 104.00

Tú envías: GTQ 20.00

Beneficiario recibe: USD 2.54

PL\$

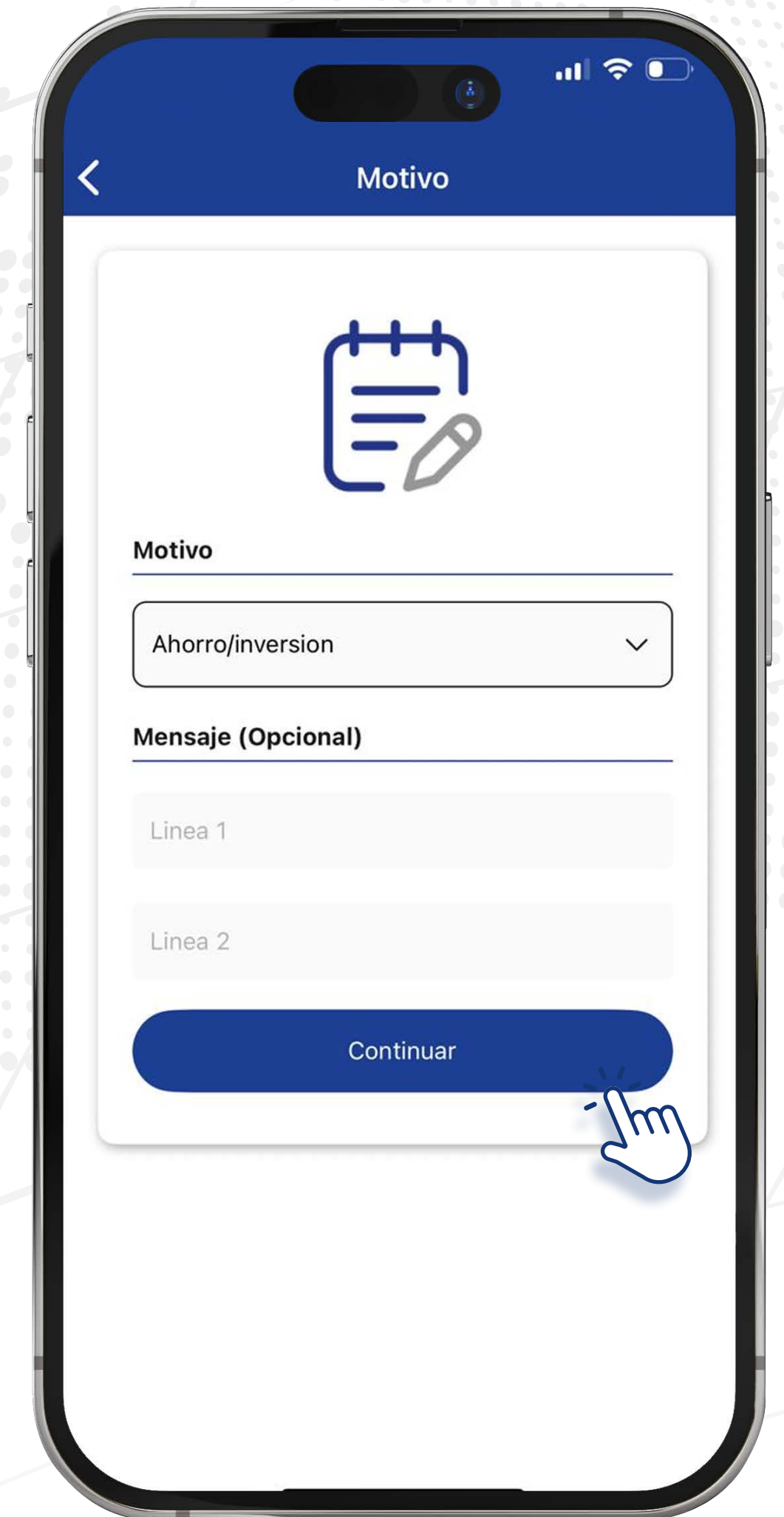
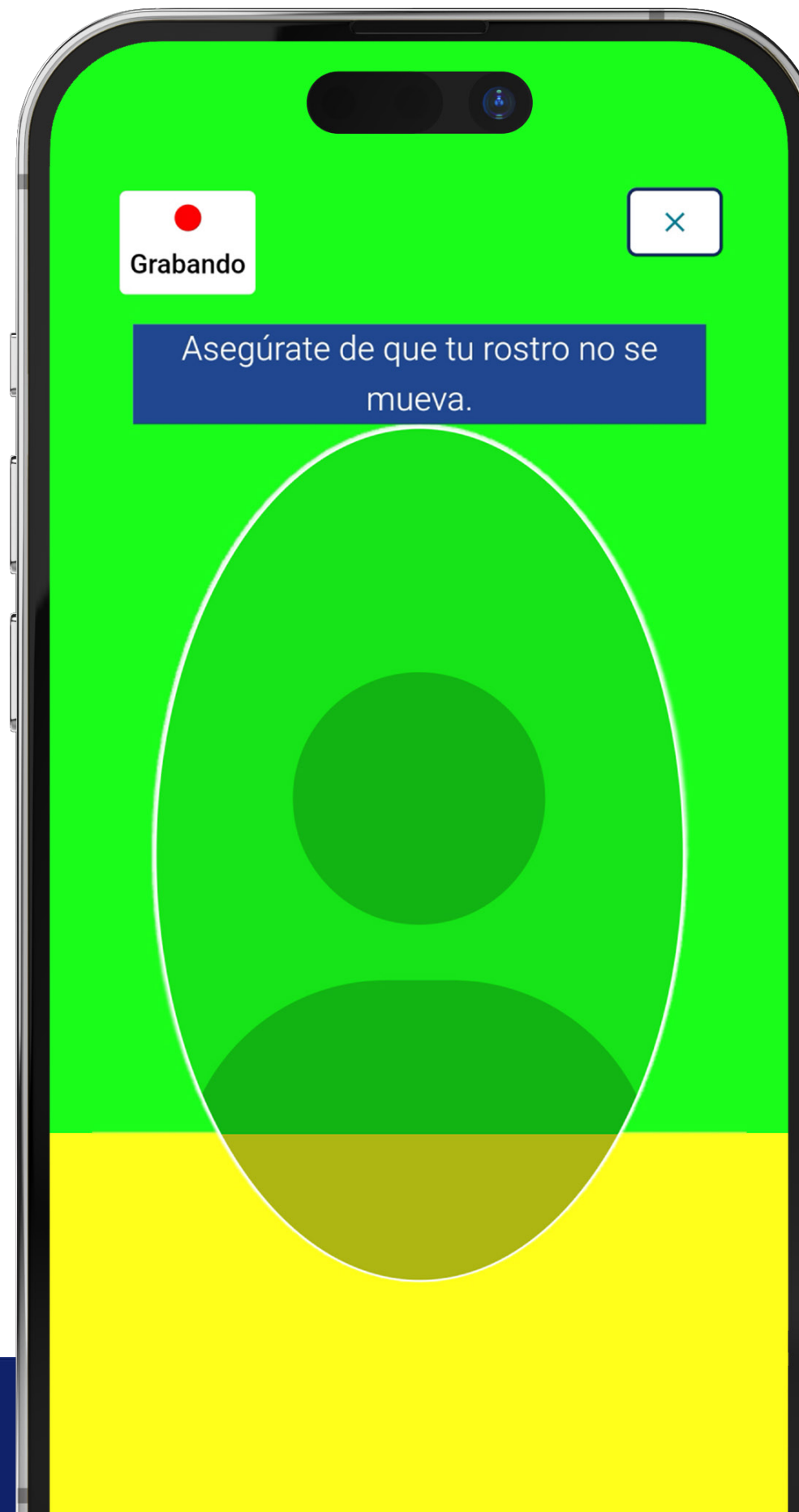
Total a pagar GTQ 104.00

Tú envías: GTQ 20.00

Beneficiario recibe: USD 2.54

Verificación de identidad y motivo

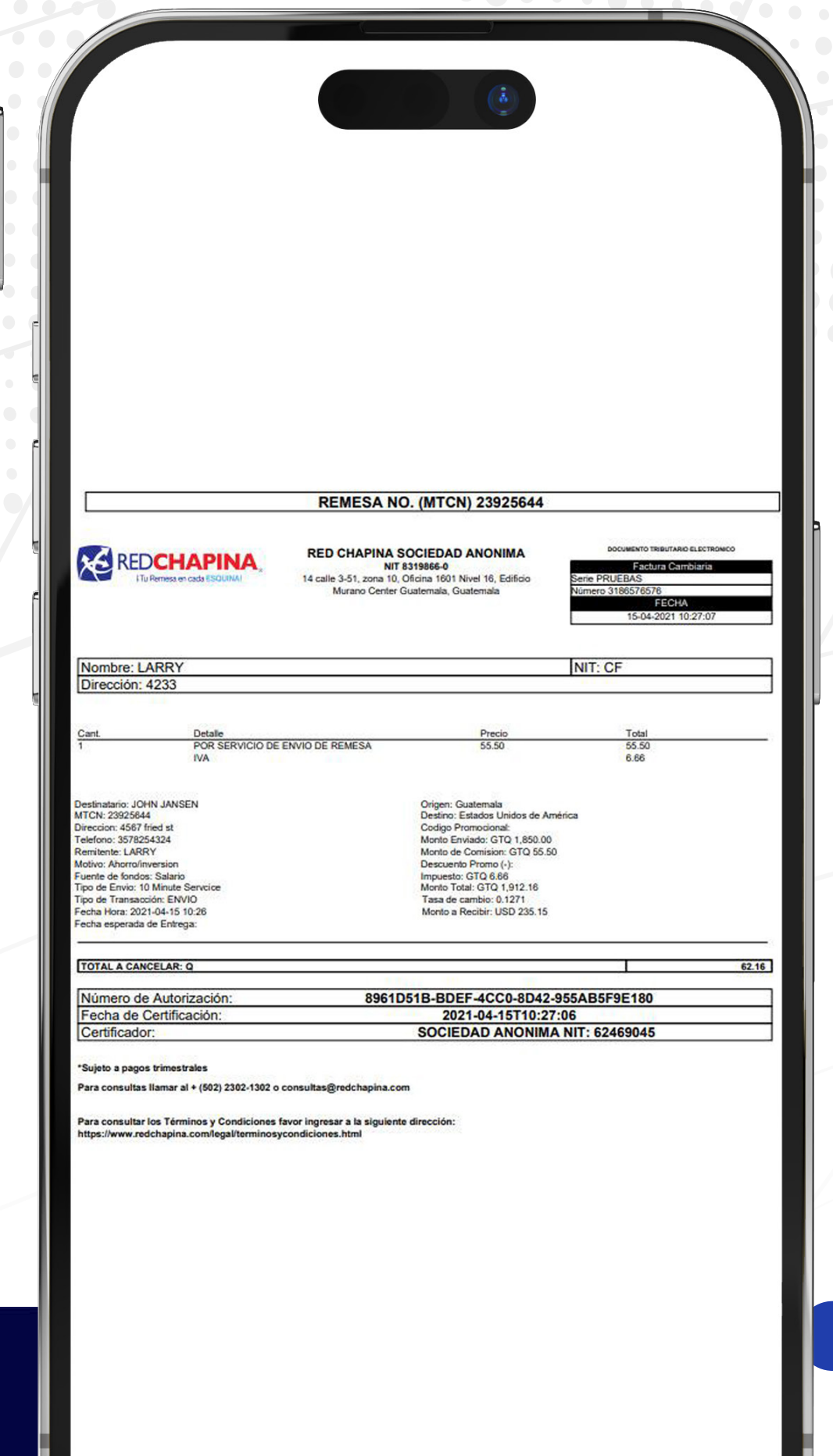
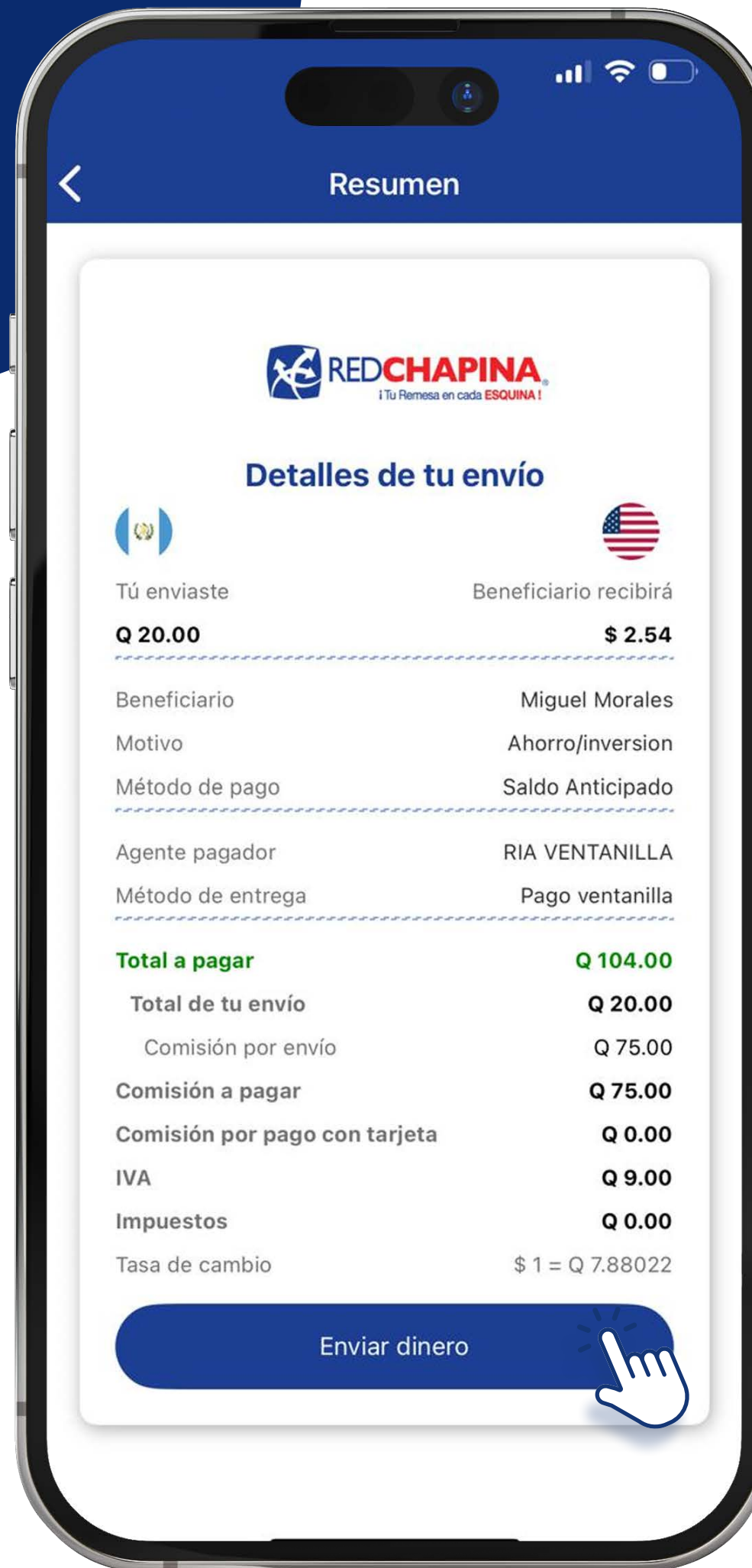
- Al continuar con tu envío deberás verificar tu identidad mediante el **Reconocimiento Facial**.
- Lee nuestro comunicado de protección contra el fraude para evitar posibles estafas y haz clic en **Aceptar**.
- Selecciona el motivo del envío y haz clic en **Continuar**.



Confirma tu envío

- Revisa el **Resumen de tu envío** y presiona **Enviar Dinero**.
- Recibirás un mensaje de confirmación: **Remesa Enviada**.
- Tanto tú como tu beneficiario recibirán un correo electrónico con los detalles de la transacción.
- La app también enviará la factura de la remesa a tu correo electrónico.

¡Listo, haz hecho tu envío!





**Envía dinero a
Estados Unidos
con Red Chapina**



www.redchapina.com

Disponible en:



Google Play



App Store