

Envío de dinero al mundo **por ventanilla**

app.redchapina.com



Revisa estos puntos antes de hacer tu envío

Para hacer un envío por ventanilla, debes:

- Tener un **beneficiario** previamente registrado.
- Contar con saldo anticipado o tener una tarjeta registrada.
- Haber creado el **PIN** en el registro de tu cuenta.

Ahora solo deberás cotizar y elegir el método de entrega: Ventanilla, siguiendo los siguientes pasos.

Correo electrónico Cortraseña Quidaste tu contraseña? Iniciar sesi Ko tienes una cuent		
Correo electrónico Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña? Iniciar sesi ¿No tienes una cuent		
¿Olvidaste tu contraseña? Iniciar sesi ¿No tienes una cuent	A Remesa en cada ESQUINA I	
	Recuérdar sesión uenta? Registrate	me



D2. Inicia el proceso de *Envío a Ventanilla*

- Presiona la opción de Enviar Dinero.
- Escoge el *Beneficiario* al que deseas enviarle dinero y presiona el botón *Enviar al Beneficiario Seleccionado*.
- Elige cómo quieres pagar tu remesa, Saldo Anticipado o Tarjeta de Crédito / Débito.
- Elige el método de entrega,
 Pago Ventanilla.



Cotizar el monto a enviar o a entregar

- Ingresa los datos requeridos por el cotizador y escoge una de las siguientes opciones:
 - Monto a Enviar: monto en Quetzales que deseas enviar en la remesa.
 - Monto a Entregar: monto en la moneda del país destino que deseas que tu beneficiario reciba.
- Si elegiste la opción de "Monto a Enviar" deberás escoger una de las siguientes opciones:
 - Con comisión incluida: la comisión será descontada del monto que hayas ingresado.
 - Sin comisión incluida: la comisión será sumada al monto que hayas ingresado.







- El cotizador cuenta con opción para ingresar códigos promocionales en caso existan promociones especiales.
- Presiona botón **Cotizar.**

		1		
n				
	← Remesa			
	Método de pago			
	Saldo Anticipado	Tarjeta de Crédito/Dé	bito	
	Información de entreg	a		
		Dólar canadiense		
		Pago Ventanilla	~	
	Cotizar por			
	Monto a enviar	Memo a enne		
	Ingresa el monto			
	Q 50.00			•••••
	Con comisión incluida	Sin comisión in	cluida	
	Código promocional			
		Cotizar		••••
				••
				,
			1	

.... •••



- La APP te mostrará el resultado de la cotización de tu remesa.
- Confirma el **Motivo**.
- Coloca el **PIN** de seguridad que ya creaste previamente en tu cuenta.



06. Confirma tu envío

- Se te mostrará un resumen y un botón, presiona **Enviar Remesa.**
- Recibirás un mensaje de **Remesa Enviada.**
- Tú y tu beneficiario recibirán correo electrónico con los datos de la remesa enviada.
- La APP enviará la factura de la remesa enviada a tu correo electrónico.

	÷	Resume	
	_		
e			
ų	Tú ei	nvías	
e	GTQ	50.00	
	Bene	eficiario	
	Moti	VO	
e i	Méto	odo de pago	
	Ager	nte pagador	
	Méto	odo de entrega	
	Mon	to a pagar	
	Com	isión	
	Com	isión tarjeta	
	IVA		
	Impu	uesto	
	Desc	cuento	
	Tasa	de cambio	





¡Felicidades! has hecho un Envío de dinero al mundo por ventanilla.

app.redchapina.com