

# Guía de **afiliación**

[app.redchapina.com](http://app.redchapina.com)



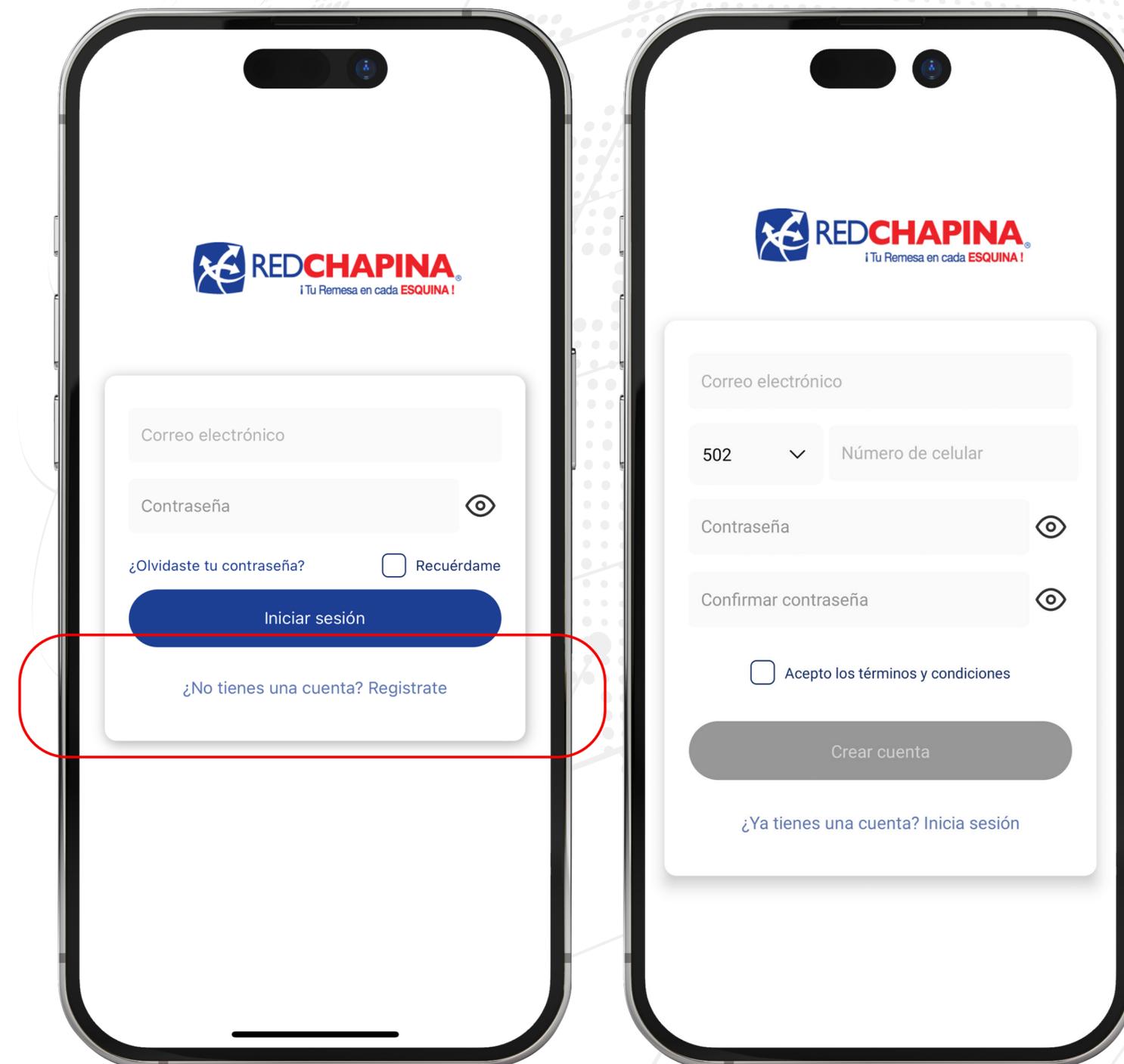
# 01. Crea tu cuenta

Te damos la bienvenida a Red Chapina APP.

*Para iniciar el proceso de afiliación, asegúrate de tener a mano tu documento de identificación y acceso a tu correo electrónico.*

Para poder tener acceso sigue los siguientes pasos:

- Abre la app y selecciona el botón **Regístrate** para crear una cuenta nueva.
- Se abrirá una nueva pantalla donde se te pedirá ingresar tu correo electrónico, número de teléfono y la creación de una contraseña.



## 02. Captura de fotografía

Se desplegará una pantalla con el formulario de registro.

- Primero, deberás tomar una fotografía de tu rostro para verificar tu identidad.
- Luego de capturar tu foto, presiona **Usar foto** y selecciona el botón **Utilizar esta fotografía**. La aplicación la utilizará como tu foto de perfil.



# 03. Documento de **identificación**

- Como siguiente paso, debes escanear tu documento de identificación por ambos lados. Si eres extranjero, utiliza tu pasaporte vigente.

Para hacerlo, captura una imagen de tu documento y luego presiona **Usar foto** para proceder.

*Asegúrate de que el documento esté dentro de las líneas de detección indicadas al escanearlo.*



# 04. Validación de datos

- Una vez completado el proceso de escaneo, verifica que los datos capturados sean correctos y completa los campos vacíos para finalizar el formulario de registro.

The image displays four sequential screens from the REDCHAPINA mobile application. The first screen, titled 'Formulario de registro', shows the 'Validación de datos' step with a message: 'Terminaste el proceso de escaneo. A continuación, verifica que los datos escaneados sean correctos y llena los campos vacíos para completar tu formulario de registro.' and a 'Completar formulario de registro' button. The second screen, 'Datos Personales', contains input fields for 'Primer nombre', 'Segundo nombre', 'Otro(s) Nombre(s)', 'Primer apellido', and 'Segundo apellido', along with radio buttons for 'Género' (Masculino, Femenino) and 'Estado civil' (Soltero(a), Casado(a)). The third screen continues 'Datos Personales' with fields for 'Profesión', 'NIT', 'Correo electrónico', and 'Número celular', plus a 'Teléfono adicional' field and two '¿Qué es PEP y CPE?' questions with 'Si' and 'No' options. The final screen shows birth information: 'Fecha de nacimiento', 'País de nacimiento' (Guatemala), 'Departamento de nacimiento' (Guatemala), and 'Municipio de nacimiento' (Guatemala), with a 'Confirmar y Continuar' button.

# 05. Formulario de registro

Es importante que ingreses tu dirección de manera precisa y detallada.

Asegúrate de que las nacionalidades correctas estén en la lista.

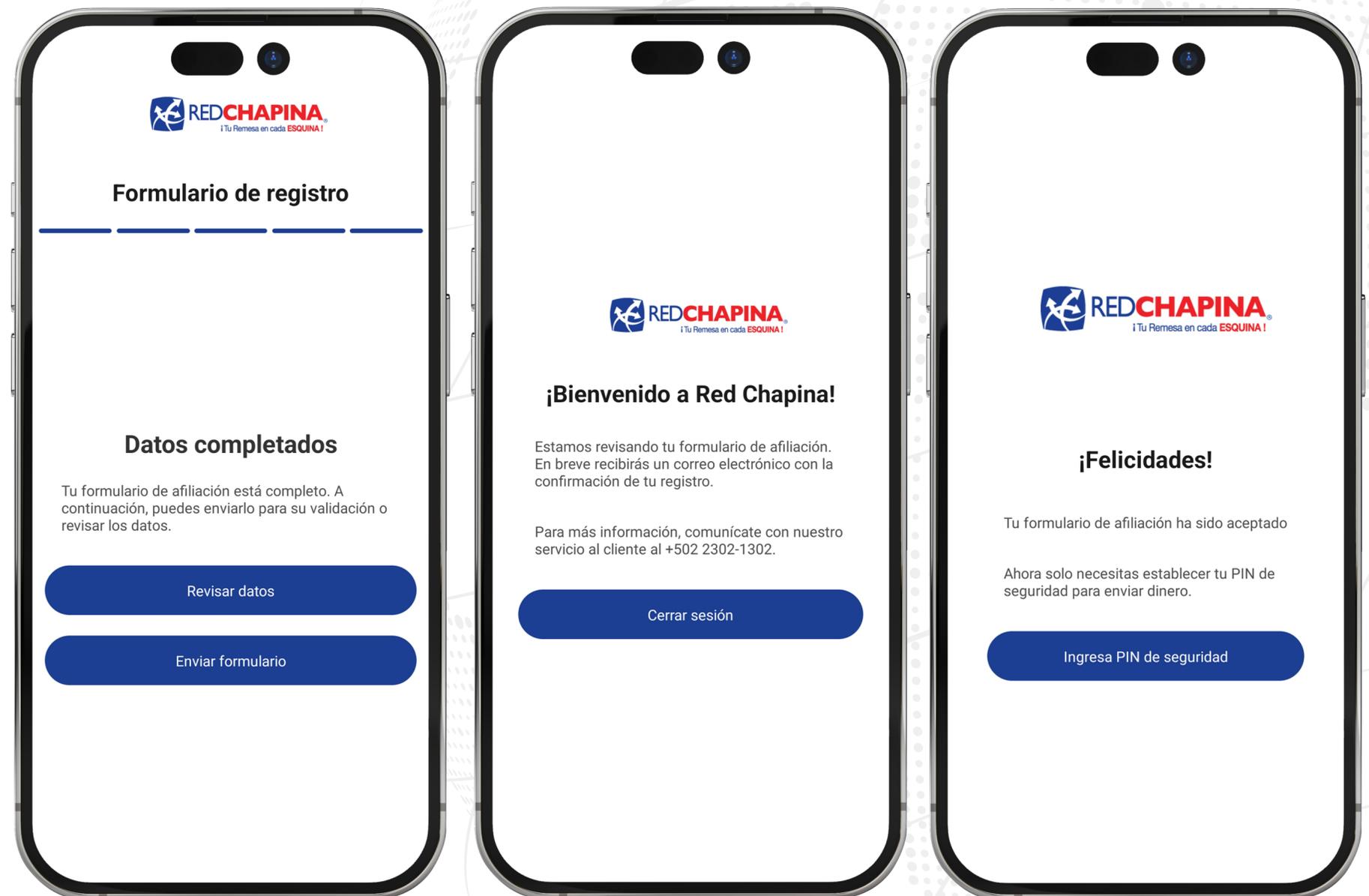
**Fuente de fondos:** Asegúrate de proporcionar esta información, ya que se refiere al origen de los fondos que utilizarás para realizar tus transacciones.

The image displays four sequential screens of a mobile registration form:

- Identificación:** Fields for 'Número de documento', 'País de emisión' (Guatemala), 'Fecha de emisión', and 'Fecha de vencimiento'. A 'Confirmar y Continuar' button is at the bottom.
- Residencia:** Fields for 'Dirección' (14 calle 0-177, Zona 3, Mixco.), 'País de residencia' (Guatemala), 'Departamento de residencia' (Guatemala), and 'Municipio de residencia' (Guatemala). A 'Confirmar y Continuar' button is at the bottom.
- Nacionalidades:** A warning message: 'Antes de continuar, asegúrate de que en la lista estén las nacionalidades correctas. La nacionalidad es obligatoria. Si necesitas agregar alguna(s), puedes hacerlo hasta que la lista esté completa.' An 'Agregar otra nacionalidad' button is present. Below, 'Nacionalidad(es)' shows 'Guatemala' with a trash icon. A 'Confirmar y Continuar' button is at the bottom.
- Economía:** Fields for 'Ingresos mensuales', 'Egresos mensuales', and 'Fuente de fondos'. A 'Agregar fuente de fondos' button is present. Below, 'Fuente de fondos' shows 'No se ha agregado ninguna fuente de fondos'. A 'Continuar' button is at the bottom.

# 06. Formulario de registro

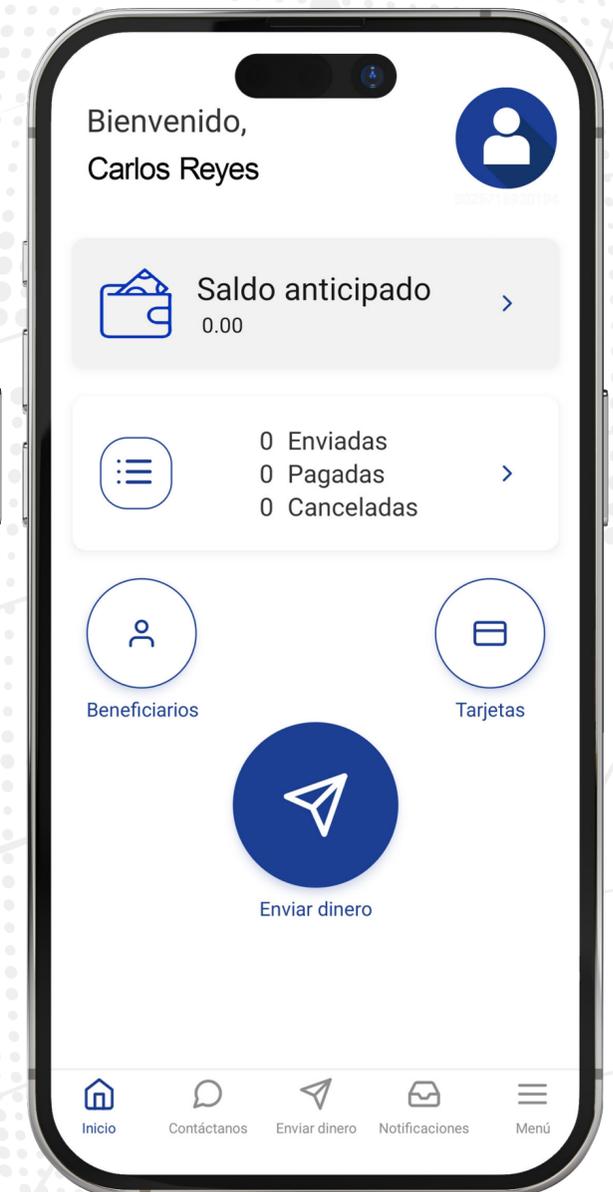
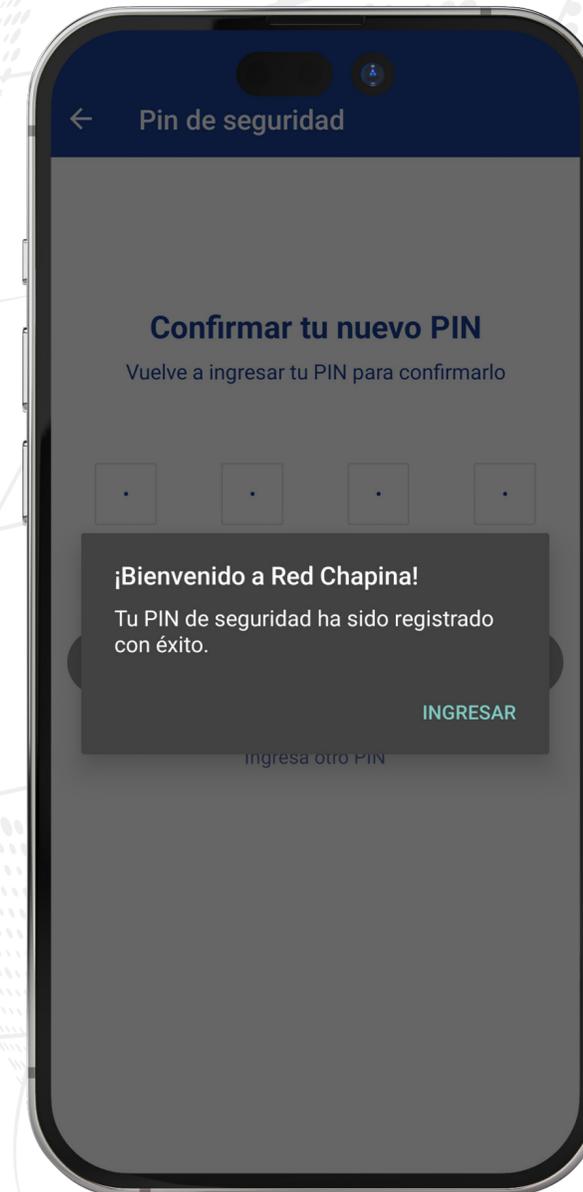
- Para finalizar el proceso de registro, verifica que toda la información sea correcta antes de enviar el formulario. Una vez completados tus datos, recibirás una notificación confirmando que tu formulario ha sido aceptado exitosamente.

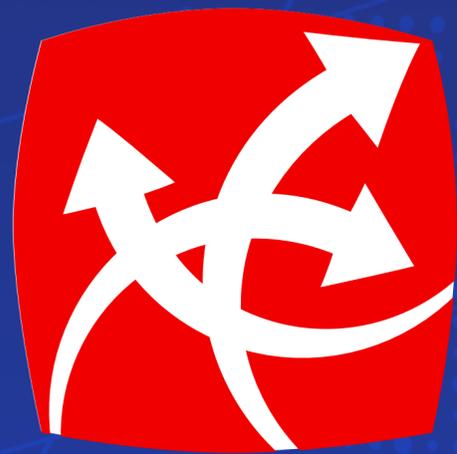


# 07. Crea tu PIN

- Por último, debes elegir un PIN de 4 dígitos que utilizarás cada vez que realices una transacción en nuestra app.
- Una vez que tu PIN se haya registrado exitosamente, podrás acceder a la aplicación utilizando las credenciales que registraste.

¡Listo! Has completado el registro en la app Red Chapina con éxito. **¡Bienvenido/a!**





**¡Felicidades!**  
Ya tienes acceso  
a nuestra app.

[app.redchapina.com](https://app.redchapina.com)